



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE HUMANIDADES**

LICENCIATURA EN HISTORIA

ENSAYO

“Experiencias de docentes y alumnos en Historia de las preparatorias de la UAEMéx durante la pandemia por covid-19”

Que para obtener el título de:
Licenciado en Historia

Presenta:
Ricardo Malaquias Molina

Asesora:
Dra. Graciela Isabel Badía Muñoz

Toluca, Estado de México, 2023

Índice

Introducción	1
La afectación de la enseñanza de la Historia a nivel medio superior en tiempos de covid-19.....	9
Experiencias de los estudiantes	24
Dispositivo electrónico líder para la conexión a clases en línea	26
Personas con las que se comparte el dispositivo electrónico.....	27
Opinión de los estudiantes sobre la implementación de un sistema educativo mixto	28
Salud emocional en los jóvenes y su relación con el regreso a clases.....	29
Preferencias en cuanto a sistema presencial y virtual	30
Acceso a internet y tipos de conexión	31
Evaluación de la experiencia de aprendizaje en la asignatura de Historia en la modalidad virtual	32
Comunicación entre docentes y estudiantes en el aula virtual.....	33
Presencia de la familia en la proceso educativo de los estudiantes.....	34
Mejora de la enseñanza de historia en línea.....	35
El ambiente en el hogar como factor importante en el aprendizaje	36
Satisfacción de las plataformas virtuales utilizadas por los estudiantes	37
Frecuencia de la interacción entre compañeros de clase	38
Utilidad de los recursos ofrecidos por la escuela para el aprendizaje en casa.....	39
Preferencias de los estudiantes en cuanto a plataformas digitales	40
Regreso a la presencialidad.....	41
¿Cómo fue la organización para el regreso a clases en el plantel Cuauhtémoc?.....	41
¿Cuáles fueron las medidas sanitarias específicas en el plantel Cuauhtémoc?	42
¿Cuáles han sido las estrategias de enseñanza de los docentes para el regreso a clases presenciales?	42
¿Cómo ha sido el regreso a clases para los estudiantes?.....	42
¿En este momento se tiene el plan de implantar un sistema mixto de clases en línea y presenciales?	43
¿Cómo se sienten con el regreso a clases?	44
Dificultades expresadas por los docentes y estudiantes de Historia	46
Virtualización de la educación	46
Inexperiencia en el uso de plataformas digitales	47
Elaboración de material didáctico	50
Poca participación de los estudiantes ¿Qué pasa con los estudiantes del otro lado de la pantalla?	51
Requerimiento de evidencias y exceso de trabajos por revisar	52
Trampas en las entregas de trabajos y exámenes.....	53
Sin derecho a la desconexión, un problema serio.....	55

Rezago educativo	56
Panorama actual 2023.....	57
A forma de reflexión final.....	59
Fuentes bibliográficas	67
Fuentes digitales.....	68
Fuentes orales.....	71

Introducción

Pocos sucesos en la historia de la humanidad la involucran en su totalidad, a esto se le llama evento coyuntural, cada uno de nosotros lo vive intensamente ya que de ello depende la vida, inclusive de nuestros seres queridos. Desde finales del 2019 la amenaza de una pandemia mundial se hizo presente y en febrero del 2020 hasta el 2022 vivimos circunstancias mundiales extraordinarias derivadas del covid-19, esto nos obligó a migrar a la educación en línea como una medida para controlar la propagación del virus.

Durante este tiempo pudimos ver cómo los docentes transitaron de ser usuarios limitados de las TIC a experimentar en el uso de diversas plataformas, en el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México durante el semestre 2020-B se dio una capacitación breve obligatoria y se sugirió el uso de Microsoft Teams conjuntamente con SEDUCA¹ como plataformas oficiales para el seguimiento de las clases virtuales. Lo anterior hizo que todas las asignaturas incluyendo las de Historia de las escuelas preparatorias usaran estas plataformas.

Este ensayo contribuye significativamente al campo de conocimiento de la Historia de la educación, dado que recupera cómo fue el sentir y pensar de los docentes y estudiantes de la asignatura de Historia del bachillerato *in situ* durante la pandemia, pudiéndose notar las permanencias, los cambios y continuidades de las problemáticas instrumentales y de enseñanza de las asignaturas de Historia en ocho bachilleratos de la UAEMéx.

La pandemia de covid-19,² llegó para quedarse y su impacto no había tenido precedentes como los hubo en todos los aspectos de la sociedad, incluyendo la educación. En particular, la enseñanza de la Historia en el nivel medio superior se ha enfrentado a una serie de desafíos significativos debido a la transición abrupta

¹ Portal de servicios educativos de la UAEMéx es una plataforma digital en la que se oferta el bachillerato y algunas licenciaturas en modalidad en línea, a distancia y mixta.

² Es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-COV2 y detectada por primera vez en la ciudad de Wuhan en China en el año 2019

hacia la educación en línea. Esta disciplina, que busca comprender y analizar el pasado humano, había tenido que adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje en un entorno virtual. En este ensayo se exploraron las experiencias que se suscitaron en la enseñanza de la Historia en el nivel medio superior durante la pandemia de covid-19 centrándose en aspectos como la falta de interacción personal, la limitación de recursos y el impacto en la comprensión de los eventos históricos que en esos momentos fueron mediados por la tecnología.

En este ensayo se explica cuáles han sido las experiencias de la enseñanza de la Historia, para desarrollarlo se utilizaron varios tipos de fuentes con el propósito de reconstruir el acontecer institucional durante la pandemia de covid-19: las primeras fueron de tipo teórico metodológicas; las segundas discursivas, y las terceras de contexto.

En relación a los aspectos teóricos y metodológicos se buscó hacer una recuperación de información e interpretación de la misma para comprender lo sucedido. Se hizo un seguimiento de esta coyuntura histórica como actores en activo de los cambios estructurales; este ensayo se elaboró bajo la propuesta teórica de la Historia del tiempo presente, esta es una metodología historiográfica que tiene por particularidad condicionar a todos los involucrados que están viviendo el proceso “se enfoca en el estudio de acontecimientos históricos recientes, generalmente desde la mitad del siglo XX hasta la actualidad “(Dosse, F. 2007). “Esta metodología busca comprender y examinar cómo los eventos contemporáneos han hecho cambios estructurales y profundos a la sociedad, la cultura, la política y otras áreas de la vida humana” (Villacañas, J. 2010) con un enfoque en el pasado reciente utilizando fuentes y testimonios recopilados principalmente a través de la Historia oral y las entrevistas recuperadas mediante audios. Por lo tanto la Historia del tiempo presente se centra en analizar y comprender los acontecimientos de manera interdisciplinaria, así mismo busca ofrecer una perspectiva contextualizada y reflexiva sobre cómo el acontecer contemporáneo da forma al mundo en que vivimos hoy (Fazio, H. 2010).

Los historiadores del tiempo presente se han acercado a los eventos históricos recientes utilizando fuentes primarias como entrevistas, archivos y testimonios, estas fuentes les permiten reconstruir los acontecimientos desde la perspectiva personal y subjetiva de las personas que lo vivieron (Dosse, F. 2007). Creando obras importantes tomando en cuenta esta corriente historiográfica, podemos mencionar algunas como son: "La construcción de la memoria histórica en Chile", de Elizabeth Lira y María Eugenia Rojas (2002). Esta obra analiza la memoria de la dictadura militar chilena; "La historia del zapatismo", de John Womack Jr. (1999). Se enfoca en el movimiento zapatista de Chiapas, México; "El libro de los abrazos", de Eduardo Galeano (1985), explica la Historia de América Latina a través de una serie de relatos personales; "El año del miedo", de Martín Caparrós (2022), Esta obra narra la Historia de la pandemia de covid-19 en Argentina; "La historia de la violencia", de Martín Caparrós (2010). Explica la Historia de la violencia en Colombia desde la década de 1940 hasta la actualidad; "La historia oral de la Guerra Civil Española", de Paul Preston (2001). Recopila testimonios de personas que vivieron la Guerra Civil Española. (Villacañas, J. 2010). De esta forma podemos observar que la Historia del tiempo presente puede centrarse en el estudio de eventos históricos contemporáneos y su principal objetivo es recuperar el testimonio de primera mano de los involucrados, así mismo permite a los individuos narrar su propio pasado y da una alternativa para comprender procesos históricos desde perspectivas diferentes y así hacer una reconstrucción enfocada en el contexto vivido por las personas.

El tratamiento metodológico que guía el presente ensayo fue cualitativo, haciendo uso de las siguientes herramientas: La elaboración de fichas analíticas de los comunicados oficiales que emitían la Federación, el Estado y la UAEMéx, entrevistas a docentes y estudiantes con un cuestionario base elaborado a partir de las principales dificultades observadas en un ámbito general de la educación y posteriormente enfocadas a la asignatura de Historia. Para recuperar la información

de la voz de los actores se utilizó la metodología de la Historia oral basándose en el texto de Graciela Garay Arellano “Historia con micrófono” que detalla la importancia de cómo utilizar el testimonio y el valor que éste tiene como fuente, este texto fue fundamental para crear las guías de preguntas, realizar las entrevistas y lograr una adecuada reconstrucción de lo acontecido.

La historia oral es un método de investigación que consiste en recopilar testimonios orales de personas que han vivido o presenciado acontecimientos históricos (Asociación de Historia Oral, 2023). Estos testimonios nos permiten acceder a la subjetividad de los narradores, sus emociones, sus percepciones, y sus valores.

Estas historias personales nos ayudan a comprender la complejidad de los acontecimientos históricos y su impacto en las personas (García, M. C. 2022). Por ejemplo, a través de las entrevistas a los docentes analicé como éstos vivieron el inicio y desarrollo de la pandemia, cómo les afectó el cambio súbito de una educación presencial a una educación en línea, cuáles fueron las herramientas utilizadas para captar la atención de los alumnos, cómo seleccionaron y utilizaron las plataformas digitales, sus dificultades en la evaluación y la incertidumbre de su sentir con el regreso a las clases presenciales.

La historia oral también puede ayudar a aportar una perspectiva más amplia y plural a la historia. Las fuentes escritas tradicionales suelen estar dominadas por las élites políticas y económicas. La historia oral, en cambio, permite dar voz a los grupos marginados o silenciados (González, E. 2019).

Por las circunstancias de la coyuntura era imposible entrevistar directamente a los estudiantes, por lo que se realizó un cuestionario mixto con una muestra general, donde participaron setenta y dos alumnos de la asignatura de historia de ocho de las diez preparatorias de la UAEMéx, las cuales fueron: Plantel Adolfo López Mateos, Plantel Cuauhtémoc, Nezahualcóyotl, Plantel Ángel María Garibay Kintana, Plantel Pablo González Casanova, Plantel Sor Juana Inés de la Cruz, Plantel Isidro

Fabela Alfaro, Plantel Ignacio Pichardo Pagaza. El cuestionario fue mixto de quince preguntas enfocadas principalmente en recuperar la experiencia de estos al momento de entrar a una clase de Historia, así como preguntas sobre salud emocional y su desarrollo en un ambiente virtual, esto me dio la idea de las estrategias de sobrevivencia académica que los estudiantes habían aplicado durante la pandemia y la importancia en un futuro inmediato de proponer formas de enseñanza más adecuadas para una educación en línea y mixta.

Para terminar este apartado, era necesario tener entrevistas de los directivos, pero por la misma situación no me fueron otorgadas, únicamente logré y agradezco su tiempo al Dr. Martín Chong Campuzano, director en turno durante la pandemia de la preparatoria No. 3 del plantel Cuauhtémoc quien amablemente me explicó sobre las estrategias utilizadas para el regreso a clases, así mismo me permitió hacer una entrevista corta a tres grupos de alumnos elegidos aleatoriamente que relataron cómo se sentían al volver a las clases presenciales.

Otras fuentes fueron las discursivas que refieren a comunicados oficiales dados por autoridades de diversos niveles desde los federales, estatales e institucionales, esto permitió reconstruir el contexto social y político desde el inicio de la pandemia hasta su fin que en nuestro caso se marcó con el retorno a clases presenciales a inicios del 2022.

Entre las discursivas consultamos las publicaciones del Diario Oficial de la federación del 16 de marzo del 2020 que marcó la suspensión temporal de clases en el primer periodo que abarcaba del 23 de marzo al 17 de abril del 2020; sin embargo, este tiempo se alargó por casi dos años afectando la formación estudiantil en todos los niveles educativos; ante el enorme riesgo de que este nuevo virus era altamente contagioso, se dio una hiperinformación a través de comunicados emitidos por la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación Pública, sobre la importancia de resguardarse en casa, exacerbar las medidas de higiene, espectaculares con imágenes relativas al eslogan de su sana distancia, mientras

más tiempo pasaba más se detenían todas las actividades hasta llegar el punto de que solo pudiesen salir o trabajar aquellas personas que sus oficios implicaban ser indispensables.

La forma de continuar los cursos de manera virtual, no fue fácil, y llevó tiempo operarla. Esta fue replicada por las autoridades educativas del Estado de México poco a poco a través de los medios de comunicación tradicionales, las redes sociales, transmisiones como cápsulas informativas por el gobierno federal y Estatal, donde el poder ejecutivo invitaba a la población a no salir de sus casas y seguir al pie de la letra las indicaciones dadas a través de los medios de comunicación.

La Universidad Autónoma del Estado de México mediante la oficina de la Dirección General de Comunicación Universitaria y la Secretaría de Docencia hizo lo propio al compartir su información a través de Facebook en cada una de las sedes de las escuelas preparatorias. La UAEMéx emitió un acuerdo el 23 de marzo del 2020 en la gaceta universitaria con el cual se suspendían las actividades en todos los espacios universitarios para salvaguardar la integridad de los miembros de la comunidad.

En un primer momento se tenía la promesa de volver a las actividades presenciales cuando se tuviera controlado el contagio del virus, sin embargo con el pasar de los meses se dejaron de poner fechas y se centraron en imponer medidas sanitarias. La federación a través de los medios de comunicación informaba a diario la situación del avance de la pandemia en la República Mexicana, se marcaban los picos de contagio y se insistía en permanecer en casa. La emergencia era de tal magnitud que no existían vacunas contra el virus SARS- COV2, en los hospitales comenzaron a llegar los enfermos y se comenzaron a tratar a la manera convencional con medicamentos diferentes sin dar resultados, poco a poco el sistema de salud colapsó y se implementaron medidas como el arreglo y compra de respiradores, esta segunda opción tardó en ser resuelta ya que la demanda era mundial. Los

grandes laboratorios comenzaron a ensayar en la creación de vacunas, pero los protocolos para su lanzamiento llevaban mucho tiempo, por lo que fue requerido acortar los tiempo, la primer vacuna fue PFIZER, la cual fue rápidamente aceptada por la administración de alimentos y medicamentos mejor conocida como FDA y bajo presión fue aceptada por la COFEPRIS. El gobierno federal consiguió comprar lotes de vacunas para evitar la muerte de más personas, México se convirtió en el décimo país en la adquisición de vacunas a nivel mundial. Lo laboratorios más favorecidos fueron PFIZER, ASTRAZENECA y CANCINO (Camhaji, E. 2020).

De forma paralela comenzó el regreso a las actividades generales, en la Universidad Autónoma del Estado de México se fijó la fecha de reingreso a clases el día el 3 de febrero del 2022 en el nivel medio superior, esta debía hacerse de manera escalonada acorde a lo sugerido por la federación, la Preparatoria No. 3 plantel Cuauhtémoc fue la pionera en esto, según el testimonio dado por el Dr. Martin Chong Campuzano, el cual, explicó como se había realizado el “regreso escalonado y seguro a las clases presenciales” vale decir que cada preparatoria conforme a sus circunstancias siguió su propio ritmo.

Además de la información institucional, se tenía que observar qué sucedía en otras partes de la República con el retorno a la “normalidad” para esto tuve que hacer un seguimiento puntual de información oficial federal a través del reporte diario de las siete de la noche encabezado por el Subsecretario de salud Hugo López Gatell, el cual se comenzó a transmitir desde el 22 de enero del 2020 y finalizó después de 451 conferencias el día 11 de junio del 2022, el programa informaba sobre los avances de la diversas olas de la enfermedad, la implementación del novedoso sistema de semáforo, la adquisición e inoculación de vacunas, etc.

También en las “Mañaneras”,³ el presidente Andrés Manuel López Obrador a lo largo de su mandato, los días martes y hasta este momento hay un fragmento

³ Conferencias transmitidas en diversos medios de comunicación y llevadas a cabo todos los días en punto de las 7:00 am. Donde el presidente Andrés Manuel López Obrador da su opinión sobre diversos temas y recibe preguntas de la prensa

nombrado el Pulso de salud,⁴ donde brevemente explicó de manera coloquial el avance y la organización de cómo fueron distribuidas y aplicadas las vacunas, acorde a los grupos de riesgo bajo diferentes criterios: población trabajadora en espacios peligrosos como personal de los hospitales y maestros, los adultos mayores y aquellas personas que sufrían enfermedades crónico degenerativas; embarazadas y finalmente por edades y Estados.

Fechas de vacunación por rangos de edad

diciembre del 2020 a febrero 2021	Personal del salud de primera linea
febrero del 2021 a abril del 2021	Personal de salud restante y personas de 60 años o más
abril del 2021 a mayo del 2021	Personas de 50 a 59 años
mayo del 2021 a junio 2021	Personas de 40 a 49 años
junio 2021 a marzo 2022	Resto de la población

Tabla 1. Elaboración personal con información del “calendario de vacunación por covid-19 en México” información recuperada de: <https://www.capital21.cdmx.gob.mx/noticias/?p=6270>

Una vez que se tuvieron vacunados a los maestros se comenzaron las clases el 3 de febrero del 2022, oficialmente se dio por terminada la peligrosidad de la pandemia, aunque se hizo obligatorio mantener el protocolo de seguridad ante las siguientes oleadas.

Por su parte, el secretario de Educación Pública el Mtro. Esteban Moctezuma y su sucesora la profesora Delfina Gómez Álvarez como representantes de la SEP explicaron que el retorno a la presencialidad implicaría contagios y que en un primer momento se haría uso del semáforo epidemiológico por Estado y en relación a lo sucedido cuáles serían las etapas a seguir (De Educación Pública, 2021).

Todos los niveles educativos iniciaron las prácticas obligatorias que debían adoptar en la presencialidad como fueron inicialmente: la limpieza y desinfección de los inmuebles previos al retorno, la implementación de filtros sanitarios, el uso

⁴ El pulso de la salud es un fragmento de las conferencias mañaneras de los días martes en donde se exponen temas de salud pública.

obligatorio de cubrir bocas y respetar la sana distancia. Se iniciaron las labores de manera escalonada y cada vez se presentaban más contagios, inicialmente se paraba a los grupos enteros, por siete días, pero con el pasar de los meses estos fueron disminuyendo y sólo a las personas contagiadas se les permitía no asistir. Los primeros cinco meses los paros por contagios fueron constantes, en muchos estados se suspendieron las actividades de escuelas completas, después solo de miembros de los grupos hasta que se logró el efecto rebaño,⁵ en la actualidad son casos aislados, ha bajado la peligrosidad y la mortalidad de la infección, es importante aclarar que esto fue distinto en cada Estado y municipio.

La afectación de la enseñanza de la Historia a nivel medio superior en tiempos de covid-19

El 28 de febrero del 2020, el mundo se sorprendió con la noticia de que se había confirmado el primer caso de covid-19 en México. En los días y semanas siguientes, el número de casos y muertes aumentó rápidamente y el gobierno mexicano declaró una emergencia sanitaria el 30 de marzo del mismo año.

Como medida para prevenir la propagación del virus, el gobierno mexicano cerró todas las escuelas del país el 23 de marzo del 2020. Este cierre tuvo un impacto significativo en la educación en México, afectando a millones de estudiantes de todos los niveles educativos.

El cierre de las escuelas tuvo un impacto particularmente negativo en los estudiantes de educación básica y media superior. Estos estudiantes dependen en gran medida de la interacción con sus compañeros y maestros para aprender, y la falta de contacto directo con ellos dificultó su proceso de aprendizaje. Además, la pandemia también agravó las desigualdades educativas que ya existían en México. Los estudiantes de familias con bajos ingresos tuvieron más dificultades para

⁵ Efecto rebaño se refiere a cuando la propagación de una enfermedad se ve significativamente reducida o controlada cuando un porcentaje suficientemente alto de la población se vuelve inmune a través de la exposición a la enfermedad o a través de la vacunación.

acceder a la educación a distancia, ya sea por falta de acceso a internet o por falta de dispositivos electrónicos.

A pesar de los desafíos, las autoridades educativas mexicanas hicieron un esfuerzo por garantizar la continuidad del aprendizaje durante la pandemia. El gobierno federal lanzó el programa Aprende en Casa, que proporcionó materiales educativos y clases en línea a los estudiantes de educación básica. Además, los gobiernos estatales y municipales implementaron sus propios programas de educación a distancia.

Sin embargo desde el comienzo de la migración a la educación en línea, se marcaron bastantes obstáculos que dificultaron el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes de México como fueron las desigualdades socioeconómicas que generaban falta de acceso a internet y dispositivos electrónicos en los hogares mexicanos, que a su vez dificultó el acceso a la educación virtual para millones de estudiantes, especialmente en las zonas rurales y marginadas; la falta de capacitación docente ya que muchos no estaban preparados para impartir clases en línea. Esto se debió a que la educación virtual no era una práctica generalizada en México antes de la pandemia. Como resultado, muchos docentes tuvieron que aprender a usar herramientas y plataformas digitales de forma apresurada, lo que dificultó la calidad de la enseñanza; El Impacto emocional ya que el cierre de las escuelas significó que los estudiantes perdieron el contacto con sus compañeros y maestros. Esto tuvo un impacto negativo en su salud mental y emocional.

Estos obstáculos dificultaron la continuidad del aprendizaje para millones de estudiantes mexicanos. A pesar de los esfuerzos de las autoridades educativas, la migración de las clases presenciales a las clases en línea tuvo un impacto negativo en la educación en México, especialmente en los estudiantes de familias con bajos ingresos.

A la fecha, la pandemia aún no ha terminado, y el impacto de la misma en la educación en México aún se está evaluando. Sin embargo, es claro que la pandemia ha dejado un legado duradero en el sistema educativo mexicano.

Una vez controlada la contingencia sanitaria y ya con el regreso a clases la Universidad Autónoma del Estado México comenzó a valorar los inconvenientes sucedidos desde el ámbito académico que evidenció un rezago generalizado en el conocimiento digital, un uso muy limitado de las TIC y gran dependencia a las prácticas pedagógicas de la modalidad presencial. Varias sedes de la universidad no contaban con un buen sistema de internet, lo mismo que la mayoría de los estudiantes que vivían en áreas suburbanas.

En el caso de los maestros de Historia a través de las entrevistas y de los cuestionarios se observó que muy pocos usaban presentaciones en modalidad presencial y que sobre la pandemia éstas fueron su principal herramienta de apoyo. Los estudiantes comentaron que en la presencialidad, el uso del cañón no era práctico para las clases aunque hubiera proyectores en los salones, pues se perdía mucho tiempo en el proceso de conexión de cableado ya que les llevaba alrededor de 10 minutos que era una buena parte de la sesión. En relación al uso de internet, algunos docentes mandaban correos a sus grupos principalmente para dar avisos, algunos les pedían a los jefes de grupo que abrieran grupos de WhatsApp para estar en contacto con sus compañeros sin que estuviese el docente. Antes de la pandemia estaba estrictamente prohibido dar los números telefónicos de maestros y del personal administrativo a los estudiantes.

En el caso de algunos docentes, los maestros de tiempo completo de las asignaturas de Historia no usaban la plataforma de Teams, solo la paquetería básica de Office, de hecho aún ahora tanto los estudiantes como docentes todavía desconocemos las otras herramientas de la paquetería de Office 365.

Todos durante la pandemia comenzamos a tratar de entender los aspectos mecánico-tecnológicos que hacían que hubiese fallas en los sistemas de interconexión (datos, señal por antena, fibra óptica o de cobre), que al comprenderlo se hicieron visibles las disparidades de los servicios contratados por los usuarios, poniendo en desventaja a los estudiantes que se encontraban en áreas suburbanas o rurales, que muchos de ellos durante la pandemia por covid-19 no tuvieron una conexión estable, también influyeron factores como “la clase social, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen” (Lloyd, M. 2020).

Lo vivido en la pandemia nos obliga a investigar y elaborar una evaluación de lo sucedido para ser la base de los rediseños curriculares que planteen una educación mixta, esto es que, algunas asignaturas se impartirán próximamente a distancia en particular las teóricas; éstas deben de estar montadas en una plataforma bajo criterios específicos.

En relación a los comunicados oficiales se hizo un análisis heurístico desde los federales hasta su reinterpretación institucional por sedes, pero lo sucedido a través de las clases mediadas no tenía nada que ver, es así como se pudo observar la traducción hecha por los actores acorde a las posibilidades de sus espacios académicos. Cada docente hizo lo que estaba en sus posibilidades y con los recursos que contaba, muchos estudiantes al no poder establecer una buena conexión dejaron de entrar a las plataformas y solo enviaban sus evidencias de trabajo, de manera general en el mejor de los casos, el bachillerato de la UAEMéx pasó por varias etapas de acoplamiento debido a la migración de las clases presenciales a virtuales las cuales fueron:

- A) Establecer contacto a través de los correos institucionales y WhatsApp.
- B) Búsqueda de plataformas, para realizar las clases virtuales (Classroom, Zoom, Teams y Seduca).

C) Generación de apoyos visuales a través de las plataformas (selección de videos relacionados a los temas, presentaciones acorde a los guiones instruccionales, elaboración de exámenes departamentales montados en las plataformas).

En este apartado daremos cuenta de cómo fue la percepción de los protagonistas durante las etapas de la pandemia en particular en las asignaturas de Historia. La presidenta general de la Academia de Historia era la Mtra. Donají Reyes Espinosa, profesora de la Preparatoria No. 1 Adolfo López Mateos, nos relató:

Se inició con la suspensión a partir de marzo del 2020, se decidió no aplicar los exámenes en el primer semestre, la evaluación fue continua a través de trabajos, entonces el semestre 2020-A fue como el ejercicio de trabajar con los guiones instruccionales. (Reyes, D. comunicación personal, 2021)

Vale explicar brevemente que los guiones instruccionales a los que se refiere la Maestra Reyes, son una guía que detalla no únicamente las temáticas del curso sino que sugieren estrategias y materiales de consulta, se trata de que cualquier docente del área de ciencias sociales pueda impartir el curso sin que necesariamente sea un historiador, además de que si se siguen puntualmente estos unifican la enseñanza de la disciplina.

Respecto a las estrategias de enseñanza propuestas por la academia de Historia es importante considerar que mediante el área de ciencias sociales y las de humanidades tienen que impulsar la lectura a través de las asignaturas sin embargo esto, a decir de la docente, no está lográndose puesto que declara enfáticamente que a los estudiantes en general, no les gusta la Historia pues además de tener que leer las antologías, los exámenes son de tipo objetivo con muchas preguntas y respuestas cortas que suponen la asociación de ideas y esto favorece la reprobación.

Por lo que extracurricularmente cada plantel y docente puede diseñar sus estrategias para hacer atractiva la asignatura desarticulando la función de la

guía, ya que dentro de cada aula el docente da las temáticas a su buen entender y generalmente repasan con los grupos antes de los exámenes con las preguntas que vienen en ellos para atenuar la reprobación.

Otro de los inconvenientes era que la coincidencia de los cursos de actualización docente con las vacaciones de los maestros, la maestra Reyes comentó al respecto:

Los docentes debemos mejorar (...) actualizarnos para impartir nuestros cursos, hacer uso del guion instruccional y de los recursos didácticos que vienen con él. Los maestros durante la pandemia son renuentes a actualizarse en el uso de las TIC, tienen problemas para elaborar los exámenes en Microsoft Teams y de inicio no sabían programar las sesiones por lo que se duplicaban las salas de clase en teams, además de que los estudiantes hacían diversas trampas en los exámenes, una de ellas era entrar en contacto con los estudiantes de otros planteles. (Reyes, D. comunicación personal, 2021)

La pandemia puso a prueba a todo el sistema educativo mundial y ahora podemos afirmar que los docentes usuarios de plataformas aprendieron a usarlas por intuición. Fueron excepcionales aquellos que veían tutoriales del mismo Microsoft Teams, de hecho en el artículo publicado por la Universidad del Litoral en Argentina pone sobre la mesa las coincidencias de las dificultades que presentaron los docentes en la práctica académica en América latina, donde la mayoría expresó su molestia por el confinamiento y la irrupción de su trabajo a través de diversas plataformas.

En este artículo también marca que el docente promedio disfrutaba la presencialidad y se resistió a romper sus prácticas tradicionales y acopló las clases presenciales a la virtualidad, se limitaba a realizar preguntas y era responsabilidad del estudiante recrear el proceso histórico (Garriga & Pappier, 2022). Por lo tanto la UAEMéx compartió de manera casi idéntica este cambio, a tal grado de que los docentes tuvieron que encontrar herramientas didácticas para que el alumno pudiera aprender.

Al referirse a los cambios que se generaron con la pandemia, al enseñar la Historia no solo fue importante el cuidado del dominio de contenidos, sino la presentación de los mismos, y sobre la marcha se descubrió que los docentes no eran

conscientes de que sus interlocutores compartían equipo con sus familiares y que sobre todo los padres se percataron de la forma de dar clase y de los tratos o modos de como el docente intentaba mantener el control de grupo para dar sus clases. Muchos docentes utilizaron por primera vez de manera frecuente las presentaciones de power point sobre todo para guiarse en sus clases, cosa que no hacían antes de la pandemia, por el tiempo que les llevaba conectar cables y organizar el pase de lista como se puede ver a continuación.

Por diversas razones en la modalidad presencial, muchos no hacían presentaciones y mucho menos usaban habitualmente el cañón, al implementarse una modalidad virtual, se debe de tener mucho más cuidado con la calidad de lo que se imparte en las clases, porque nunca sabes quién te está escuchando, además de ser muy respetuoso y tolerante hacia los estudiantes. (Reyes, D. comunicación personal, 2021)

No tardó mucho en que se hicieran comentarios sobre la impartición de clases, lo que propició mayor ansiedad de los docentes, había un sentimiento de persecución ya que habían algunas grabaciones que los estudiantes subían a la red en donde evidenciaban la forma de actuar de sus docentes, lo que muchas veces llevó a la destitución de estos o llamadas de atención.

A diferencia de otros planteles, en la Escuela Preparatoria No. 2 Plantel Nezahualcóyotl, iniciaron la contingencia con la plataforma de Google Classroom, pero de manera simultánea la Mtra. Porfiria Benítez se capacitó junto con sus compañeros en el uso de Teams, debido a que la Dirección realizó unos tutoriales para guiarlos:

Al inicio de la pandemia en el semestre 2020-A la mayoría lo concluyó en Classroom, pero en el 2020-B los maestros fueron, como ya mencioné previamente apoyados por parte de la directora que tenía experiencia en el uso de plataformas digitales y se hicieron materiales y tutoriales que eran muy claros y de fácil comprensión. Posteriormente una semana antes de entrar al semestre, la Secretaría Académica nos convocó a todos a tomar los cursos de Microsoft Teams, que eran muy breves y con mucha información, pero nosotros ya teníamos un muy buen avance con los materiales dados. (Benítez, P. comunicación personal, 2021)

Para mejorar el desempeño de los estudiantes, la maestra Porfiria implementó el uso de lecturas cortas y prácticas para generar un aprendizaje autodidacta, así como la difusión de algunas páginas web con contenido histórico como fueron: Clasesdehistoria.com.; educaplay.com y Celebriti.com.

Sin embargo, el caso de la Preparatoria 2 fue excepcional, en las demás preparatorias se notó que había una fuerte resistencia, los maestros fueron brevemente capacitados y no lograron generar dominios; se dio un salto improvisado por obligatoriedad del uso de Teams una semana antes de iniciar clases.

De hecho brevísimos cursos siempre terminaban cuando el instructor daba las respuestas a los exámenes de certificación del manejo de Teams y sus herramientas eran una simulación, que no permitía adquirir dominios; Estos se fueron obteniendo entre pares, los docentes comentaban sus experiencias, lo que habían entendido y sobre la práctica (Badía, I. comunicación personal, 2021).

Respecto a los cambios observados que se generaron paulatinamente durante la pandemia, los mejores resultados en enseñar Historia fueron los de Escuela Preparatoria No.2 Nezahualcóyotl, debido a que se capacitaron en el uso de Teams unos meses antes y ya con los dominios instrumentales se dedicaron a los disciplinares, "se fomentó mediante estrategias que los estudiantes fuesen autogestivos y se implementó un taller de habilidades socioemocionales (...) esto hizo que los maestros y estudiantes estuvieran más dispuestos a innovarse, buscaban captar la atención de estos últimos con actividades agradables" (Benítez, P. comunicación personal, 2021).

Aun con la capacitación de parte de la dirección en la preparatoria No. 2, se seguían teniendo las preguntas sobre ¿Cómo enseñar Historia en la virtualidad? ¿Cómo abordar todo el temario en poco tiempo? ¿Cómo hacer que el alumno empiece a pensar históricamente? Nada de esto fue una tarea fácil debido a que en su momento se seleccionaron los temas que debían enseñarse a los alumnos y al

mismo tiempo tratar de cumplir con el calendario escolar y con la forma ideal de impartir el temario (Benítez, P. comunicación personal, 2021).

No siendo de igual manera en la preparatoria No. 3 plantel Cuauhtémoc, acorde a lo dicho por la maestra Clara Rodríguez Ávila, ella comentó que de inicio se les informó a los chicos sobre la suspensión de clases y que se pusieran de acuerdo de cómo empezar a evaluar a los estudiantes.

“Se hizo lo que se pudo trabajando en Schoology y Classroom, se trató de entender al estudiante por las limitaciones que todos teníamos de adentrarnos en las plataformas digitales, hubo sesiones asincrónicas con entregas de trabajos” (Rodríguez, C. comunicación personal, 2021).

El semestre 2020-A inmediato fue de difícil acoplamiento en la Preparatoria no. 3; sin embargo, poco a poco se fue organizando de mejor manera, fue hasta el semestre 2020-B donde al final se marcó una diferencia notable.

Respecto a las estrategias utilizadas por la Academia de Historia de la Preparatoria no. 3 esta se caracterizó inicialmente por el seguimiento puntual a las planeaciones didácticas enfocadas en el sistema virtual para que los estudiantes entregarán en tiempo y forma todos sus trabajos.

En todas las escuelas de la educación media poco a poco se generó un ambiente hostil por parte de los docentes, la pandemia coincidió con problemas políticos que indirectamente afectaban a los docentes, había poca comunicación con las autoridades del Edificio Central, no había instrucciones claras, la responsabilidad recayó en los directores de los planteles, sólo hubo dos reuniones a distancia con el Secretario Académico de la universidad para dar avisos generales, este impacto propició falta de credibilidad (Rodríguez, C. comunicación personal, 2021).

Mientras, los estudiantes ante los problemas tecnológicos y hartos de las largas jornadas, no prendían su cámara, no participaban, no contestaba las preguntas y el

profesor estaba solo en la sesión. Los estudiantes hacían resistencia ante lo que consideraban adverso, se excusaban en que no podían invadir su espacio personal, todos estas problemáticas fueron idénticas en todos planteles, sin embargo la maestra Clara enfatizó que los estudiantes del plantel 3 se expresaron de manera abierta.

De nuevo, entre las oleadas que generó la pandemia en la forma de enseñar Historia, la maestra Clara nos dice que fue parecido a los otros planteles:

El chico se convierte en autosuficiente y nosotros buscamos nuevos recursos para enseñar al estudiante, usamos videos, presentaciones, páginas web, la forma de hacer los exámenes también cambió mucho, los conocimientos no están siendo debidamente medidos y por lo tanto, no sabemos qué tanto está aprendiendo el estudiante. (Rodríguez, C. comunicación personal, 2021)

Esto último que comentó sobre si los conocimientos están siendo medidos es algo a lo que debe ponerse atención ya que este tipo de contingencias probablemente aumentarían y la modalidad virtual vuelva, dado que, no estamos exentos de volver a vivir una situación de confinamiento por otros motivos, por lo tanto, es importante que los docentes tengan constantemente cursos de capacitación en el uso de plataformas digitales para la enseñanza.

Es importante introducir el concepto de “empatía histórica” para que los estudiantes se familiaricen más con la Historia y no se muestren renuentes como lo fue al participar, prender su cámara o a compartir con sus compañeros su opinión, por lo tanto debe implementarse el uso de una pregunta detonadora al final de cada sesión o una actividad que obligue al estudiante a pensar históricamente y no recurrir al plagio, algunas preguntas podrían ser ¿qué harías tú? ¿Qué sientes con esto? ¿Cómo lo ves en tu presente? (Fernández, M. María & Maya R., Alejandro & Marolla, Jesús. 2021).

En el caso de la Preparatoria No. 5 “Ángel María Garibay Quintana” la maestra Adriana Flor de María Córdoba González comentó que:

Los presidentes de la academia de Historia decidieron que teníamos que informarles a nuestros estudiantes que íbamos a trabajar de inicio a través del correo institucional, pero había muchas fallas en este, digamos que la mayoría no funcionaban o pocos sabían que podían utilizarlo. (Córdoba, A. comunicación personal, 2021)

Y es que anterior a la pandemia, muy pocas veces se hacía uso del correo institucional, los avisos y comunicados se difundieron por medio de las redes sociales y las cuentas personales de los estudiantes y docentes.

Las estrategias que utilizaron en este plantel fueron parecidas a las anteriores, aprovechando al máximo las herramientas digitales que se conocían en el momento.

Utilizamos como estrategias iniciales enviarles videos de todos los sucesos o acontecimientos que hay en el programa de Historia, y nuestra explicación ya sea por algún documento en Word, de diapositivas en PowerPoint, y reforzando los videos, comenzamos con el uso de plataformas digitales y páginas web. (Córdoba, A. comunicación personal, 2021)

No obstante, lo que diferenciaba a los docentes de la Preparatoria número 5 es que ellos estaban conformes con las sesiones virtuales, expresan que contaban con la tecnología y capacitación necesaria para continuar sin interrupciones con la educación en línea. Sin embargo, con los estudiantes, las cosas fueron diferentes, de ahí que expresan padecer “estrés por la cantidad excesiva de trabajos y la simultaneidad de los proyectos integradores de cada clase” (Córdoba, A. 2021).

Los cambios instrumentales y académicos que generó la pandemia en la forma de enseñar la asignatura de Historia fueron las visitas a los museos virtuales. Sin embargo, la maestra mencionó que ella se sentía mejor dando clases presenciales, porque había contacto y atendían más.

El Mtro. Delfino Feliciano Cárdenas del Plantel Isidro Fabela Alfaro relató que:

La pandemia se hizo de más de 3 semestres, al principio cada quien hizo lo que pudo, pero después la universidad determinó que fuésemos migrando a teams, esto fue cuando se nos indicó que no volveríamos a las aulas, hemos tenido la paciencia con los estudiantes por situaciones tanto económicas como familiares derivadas de la pandemia. (Feliciano, D. comunicación personal, 2021)

Es de admirarse que en el plantel Isidro Fabela Alfaro, el Mtro. Feliciano Cárdenas mencionara la paciencia que se le tenía a los estudiantes y poner sobre la mesa las dificultades familiares por las que pasaban, así mismo menciona que “Los maestros regularmente residimos cerca de la preparatoria, por lo que al ser una región pequeña, podemos encontrar a los alumnos por la calle y de manera rápida, con las medidas necesarias, les resolvemos las dudas que tienen” (Feliciano, D. comunicación personal, 2021).

El maestro Juan Manuel Sánchez Cortés profesor del plantel “Sor Juana Inés de la Cruz” en Amecameca comentó:

Las academias coincidieron en utilizar la plataforma de Classroom y combinarla con Zoom, pero finalmente utilizó Facebook para completar los temas que faltaban por ver con sus estudiantes, sin embargo su plantel utilizaba de manera provisional Classroom. (Sánchez, M. comunicación personal, 2021)

Las estrategias que el Mtro. y su academia llevaron a cabo fueron claras, el uso de lecturas en PDF, interactuar de manera constante con los estudiantes y las actividades sincrónicas y asincrónicas como un recurso de clase para que pudieran participar con el conocimiento que ya tenían con las actividades que previamente habían hecho.

Se nos hablaba del aula invertida (...) la estrategia que llevamos a cabo fue de manera homogénea, iniciar siempre con lecturas propiciando la actividad a veces al iniciar con una sesión sincrónica en vivo para presentar los temas de los estudiantes que interactuaban con su pares, ellos guiaban las sesiones y nosotros solo moderamos. (Sánchez, J. comunicación personal, 2021)

Respecto a las políticas de control institucional que causaron molestia, por el seguimiento a su labor académica de los docentes el Mtro. Juan Manuel Sánchez Cortés, describe:

Con la administración anterior teníamos un control muy estricto y bueno, en este momento, nos pedían muchas evidencias, como fotografías de inicio de clase, por ejemplo yo tengo carga horaria completa y es complicado tomar 12 capturas por día, después cambiaron las políticas y, solo era una por día, lo anterior era una causa de molestia que comentamos los docentes de Historia, Esto era estresante porque entre que tu clase estaba el preparar los contenidos, evaluar las evidencias y todo esto se tornó burocrático por todas las evidencias, fueron las principales inconformidades que los integrantes de la academia planteamos. (Sánchez, J. comunicación personal, 2021)

Otro aspecto interesante fue que tanto docentes como estudiantes con el pasar de los meses se preguntaban cuál era el sentido de entrar a clases ya que ciertamente los estudiantes no ponían atención y muchos de ellos simulaban que entraban a clase, pero era notable el cambio de aquellos que sí eran autogestores, que veían los videos de YouTube y hacían sus resúmenes o buscando información en internet, sin embargo, el Mtro. Juan Manuel al darse cuenta de esto, logró captar la atención de sus grupos al hacer ejercicios para contrastar sus clases con lo que sucedía en el México actual, esto propició que los estudiantes participaran.

Por el contrario, el maestro Cesar Salazar Velázquez del plantel “Pablo González Casanova” refiere a las particularidades de su sede; nos mencionó que fue una abrupta suspensión, esto generó mucha incertidumbre, a los docentes les preocupaba la organización y la plataforma que usarían, en especial refiere a la evaluación del alumnado únicamente por escala. “Se emplearon estrategias como videos y se decidió usar Schoology para las clases en línea” (Salazar, C. comunicación personal, 2021).

Al igual que en otro espacios, a él le causaba molestia la entrega excesiva de evidencias de trabajo, él lo calificó como un acoso laboral por parte de la UAEMéx y por supuesto, era incómodo que las autoridades dudaran del trabajo de los

docentes, aun cuando no se han entregado resultados de ningún tipo y las sesiones se están llevando a cabo, la universidad tenía el control sobre todas las cuentas de los docentes y estudiantes de teams por lo que podían entrar y ver si trabajaban en su ambiente virtual (Salazar, C. comunicación personal, 2021).

En cuanto a las dificultades que se presentaron los estudiantes mencionaron padecer estrés, sobrecarga de trabajo, empalme de proyectos integradores, ellos ya querían regresar a clases, algunos trabajan y estudian al mismo tiempo por la crisis económica generada por la pandemia, cuestiones que a todos han afectado en mayor o menor medida pero que están presentes en todos los planteles. (Salazar, C. comunicación personal, 2021)

La maestra Sandra Mónica Delgado Millán del plantel “Ignacio Pichardo Pagaza” nos comenta que:

El plantel es realmente muy pequeño, tan solo hay 3 grupos de cada semestre y en el momento que se declaró la suspensión de labores, se estaba impartiendo la materia de Historia Universal, por lo que el docente en turno se comunicó con los estudiantes a través de WhatsApp y de correos electrónicos de manera provisional. Pero del semestre 2020-B en adelante se les capacitó a los docentes en el uso del correo institucional y Microsoft Teams. (Delgado, S. comunicación personal, 2021)

El trabajo en este plantel, aún a pesar de ser pequeño, fue arduo como en los demás, y es que se les puso máxima atención a los estudiantes para que elaboraron diversos materiales didácticos, así lo menciona la Mtra. Sandra:

Las estrategias han sido buscar noticias a través de periódicos, hacer infografías, hacer mapas conceptuales, dejar lecturas a los estudiantes y la siguiente sesión se inicia con una pregunta detonadora y discuten en base a la lectura y se termina con un ordenador gráfico que podía ser un mapa mental o cuadros comparativos hechos en conjunto. (Delgado, S. comunicación personal, 2021)

La problemáticas en cambio fueron bastante marcadas y parecidas a los demás planteles, el hecho de que el estudiante no participarán en las clases virtuales fue una problemática generalizada, pero en este caso tanto en la sede como en los

lugares cercanos donde viven la mayoría de los estudiantes no había la adecuada cobertura, las fallas eran de manera constante y se caía la señal por la velocidad del internet lo que dificultaba que el estudiante pudiese entrar a tiempo y seguir adecuadamente al maestro en su explicación:

Esta situación de las clases en línea es desalentadora, en promedio solo son cinco estudiantes que participan en cada clase, los que tienen mejor internet y siempre están ahí contestando o están elaborando sus preguntas a los docentes, también bueno pues tenemos en Almoloya de Alquisiras que no funciona la Red y muchos estudiantes no cuentan con un equipo de cómputo. (Delgado, S. comunicación personal 2021)

Se le preguntó a la Mtra. Delgado Millán, cuál era la actitud de los estudiantes y cómo se expresaban sobre el regreso a clases, la maestra mencionó que consideraba que era fundamental la presencialidad pues les sirve para el desarrollo de las habilidades sociales en los chicos de su edad, lo menciona de la siguiente manera a partir de una pregunta hecha a sus estudiantes:

El principal cambio de la pandemia fue adaptarnos, el buscar nuevas estrategias para transmitir el conocimiento. La verdad es que yo a veces le preguntó a los estudiantes: ¡Hola chicos!.. ¿Cómo están? ¿Cómo se sienten? y solo me responden, de tres a cinco estudiantes, los mismos de siempre. Los demás no me dicen nada, perdieron el interés, se desesperan con las dificultades de interconectarse, se han hecho indiferentes no me han expresado nada, pero a diferencia del semestre pasado sí me decían los estudiantes: maestra es que queremos volver a clases, extrañamos ir a la escuela y esa era la situación, que están en una etapa en dónde necesitan establecer relaciones con sus compañeros. (Delgado, S. comunicación personal, 2021)

Esta expresión de los estudiantes sobre su deseo de volver a clases presenciales fue una constante que se repetía en las diferentes escuelas no solo de la UAEMéx, sino, de todos los niveles educativos en México. Por lo tanto es importante enfatizar a través de todos los medios posibles las relaciones interpersonales para la salud mental de los adolescentes y como estas ayudan a que los estudiantes tengan un desarrollo personal, social y cognitivo correcto. La UNICEF (2020) realizó durante el primer año de pandemia un estudio sobre la salud mental de jóvenes y

adolescentes mencionando que 1 de cada 3 personas pidió ayuda profesional o familiar referente al bienestar mental derivado de la pandemia de covid-19.

Experiencias de los estudiantes

La educación a distancia representó un desafío académico para muchos estudiantes. Los estudiantes que no tenían acceso a internet o dispositivos electrónicos se vieron obligados a recurrir a otros métodos, como el aprendizaje autodidacta o la asistencia a centros comunitarios. Además, los estudiantes que sí tenían acceso a la tecnología a menudo encontraron dificultades para concentrarse y aprender de forma independiente.

Según un estudio realizado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), el 12% de los hogares en México no tenían acceso a internet en 2020. Esto significa que aproximadamente 10 millones de estudiantes no tuvieron acceso a la educación a distancia a través de plataformas digitales (INEE, 2021).

Además, un estudio realizado por la Universidad Nacional Autónoma de México encontró que los estudiantes que tenían acceso a internet enfrentaron desafíos para concentrarse y aprender de forma independiente. El estudio encontró que los estudiantes a menudo se distraían con otras actividades, como las redes sociales o los videojuegos (UNAM, 2021).

El cierre de las escuelas también tuvo un impacto negativo en las relaciones sociales y emocionales de los estudiantes. Los estudiantes perdieron el contacto con sus compañeros y maestros, lo que les provocó sentimientos de aislamiento y soledad. Además, el estrés y la ansiedad causados por la pandemia también dificultaron el aprendizaje.

Según un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud, el 15% de los adolescentes en México experimentó problemas de salud mental durante la

pandemia. El estudio encontró que los adolescentes que experimentaron problemas de salud mental tuvieron un rendimiento académico más bajo (OMS, 2021).

La pandemia también agravó las desigualdades educativas que ya existían en México. Los estudiantes de familias con bajos ingresos fueron los más afectados por la falta de acceso a internet y dispositivos electrónicos, así como por la falta de apoyo emocional y social.

Según un estudio realizado por el Banco Mundial, los estudiantes de familias con bajos ingresos en México tuvieron un rendimiento académico más bajo durante la pandemia. El estudio encontró que los estudiantes de familias con bajos ingresos tuvieron más dificultades para acceder a la educación a distancia y para concentrarse en el aprendizaje.

El impacto a largo plazo de la pandemia en la educación de los estudiantes en México aún no se conoce. Sin embargo, es probable que la pandemia haya dejado un legado duradero, afectando el rendimiento académico, el bienestar social, emocional y las oportunidades educativas de los estudiantes mexicanos.

En lo que compete a esta investigación se distribuyó un cuestionario referente a las dificultades que han experimentaron los estudiantes en las clases de Historia virtuales, participaron 72 alumnos de la asignatura de Historia Universal de 8 de las 10 escuelas preparatorias de la UAEMéx, estos fueron los planteles: Adolfo López Mateos, Netzahualcóyotl, Cuauhtémoc, Ignacio Ramírez Calzada, Ángel María Garibay, Plantel Atlacomulco, Amecameca, Texcoco, Pablo González Casanova e Ignacio Pichardo Pagaza.

Las preguntas tuvieron como objetivo completar la información tomando en cuenta la opinión de los estudiantes para que los docentes y en general la UAEMéx consideren el implementar un programa de mejoramiento para la educación virtual, así como poner atención a las experiencias vividas por los educandos.

La importancia de este cuestionario radica en que sus resultados podrán servir de base para desarrollar propuestas didácticas que mejoren la calidad de enseñanza. Esto es posible porque la educación virtual y mixta es una herramienta cada vez más relevante y necesaria en la actualidad. A medida que la tecnología y la conectividad se han vuelto más accesibles, la educación en línea ha experimentado un crecimiento significativo, ofreciendo diversas ventajas y oportunidades para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes en entornos urbanos.

Dispositivo electrónico líder para la conexión a clases en línea

En relación al uso de dispositivos en las clases virtuales como se observa en la figura 1, varían por muy poco, ya que la mayoría contaba con computadoras (76.1%) seguido por el celular como un dispositivo alternativo o de bajo presupuesto (21.1%) y finalmente la tableta es un recurso menos utilizado (2.8%).

Encontramos una preferencia en el uso de la computadora como medio electrónico para tomar clases en línea ya que cuenta con una amplia gama de aplicaciones como procesadores de texto, navegador web, uso de tareas en segundo plano, entre otras cosas, por lo que se puede intuir que los alumnos contaban con lo mínimo indispensable para poder cumplir con las actividades.

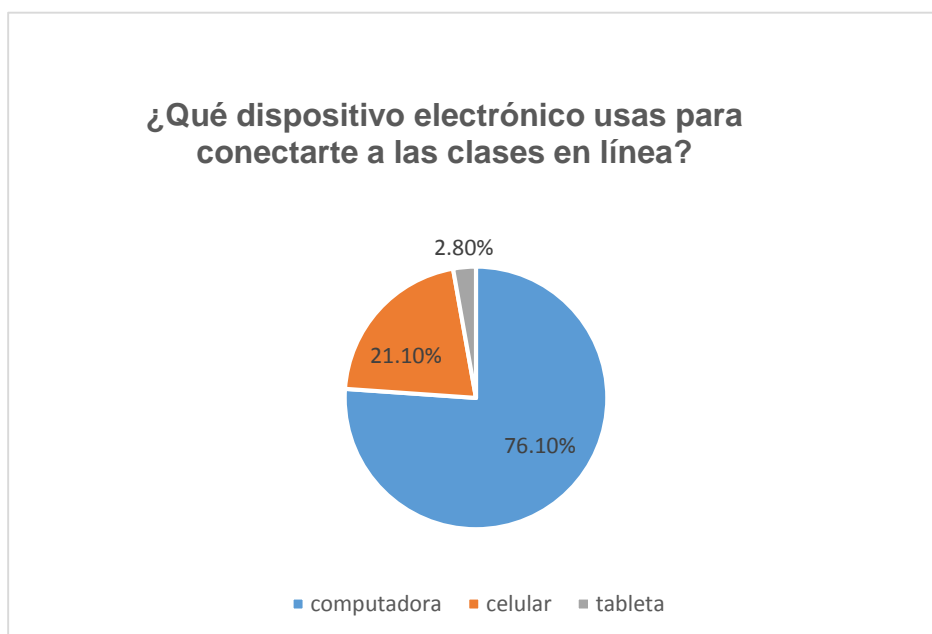


Figura 1. Porcentaje de dispositivos electrónicos utilizados por los estudiantes del tercer semestre del bachillerato (2021). Elaboración propia.

Personas con las que se comparte el dispositivo electrónico

Aquí es donde comienzan los problemas reales, como se observa en la figura número 2, casi no se tiene en cuenta que los estudiantes, si bien el 71.8% tiene un dispositivo propio, el 28.2% lo tiene que compartir con una a tres personas, lo que lleva a problemas de empalme de horarios, podemos sumarlo a fallas de interconexión, cerca de 30 % de alumnos que no entraban a las sesiones de todas la asignaturas padecen un desfase cognitivo por no haber seguido adecuadamente las secuencias además de que en la pandemia su rendimiento escolar fue bajo debido a que el tiempo invertido para realizar las actividades y tareas de sus asignaturas se veía limitado por la disponibilidad de un dispositivo electrónico. También se debe considerar que los alumnos que tomaban las clases desde un celular o una Tablet no podían utilizar un procesador de textos o una aplicación para diapositivas de forma normal ya que no tenían teclado físico que les permitiera escribir de manera fluida lo que muchas veces conllevaba a frustración, enojo y al mismo tiempo de provocar que no se realizaran las actividades.

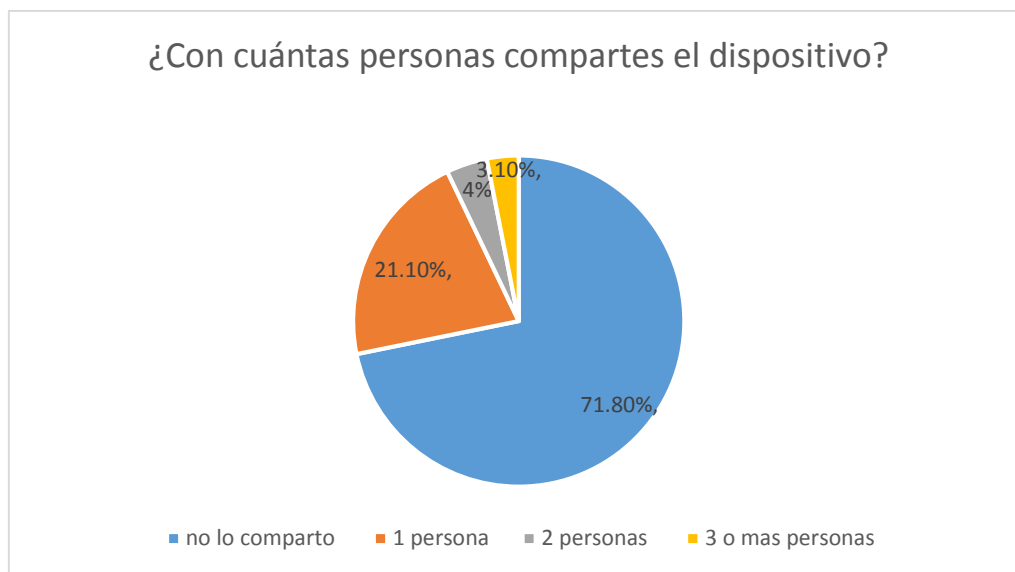


Figura 2. Porcentaje de estudiantes que no cuentan con un dispositivo propio para las clases virtuales (2021). Elaboración propia.

Opinión de los estudiantes sobre la implementación de un sistema educativo mixto

Como se observa en la figura 3, se les preguntó a los estudiantes si estarían dispuestos a adoptar un sistema de enseñanza mixto y la mayoría contestó que “sí” por lo que observamos una tendencia a seguir parte del tiempo con un modelo virtual, como lo está proponiendo la UAEMéx para hacer la conversión de las materias teóricas en virtuales, ya que de esta forma el estudiante se siente con más libertad recibiendo clases desde la comodidad de su casa y al mismo tiempo puede asistir a la escuela para relacionarse con sus compañeros. La intención de la UAEMéx (2023) es integrar la educación tradicional en aulas físicas con el uso de tecnología y plataformas digitales para ofrecer una educación más flexible, accesible y adaptada a las necesidades de los estudiantes y las demandas del mundo moderno, sin embargo se necesita una inversión en Infraestructura tecnológica ya que es esencial contar con acceso a Internet de calidad y dispositivos como computadoras, tabletas o dispositivos móviles y por supuesto docentes que solo se enfoquen en clases virtuales o crear espacios dentro de la universidad para que no haya empalme de horarios entre clases presenciales y virtuales, una situación que se presentó cuando se emprendía el retorno a clases en el 2022.

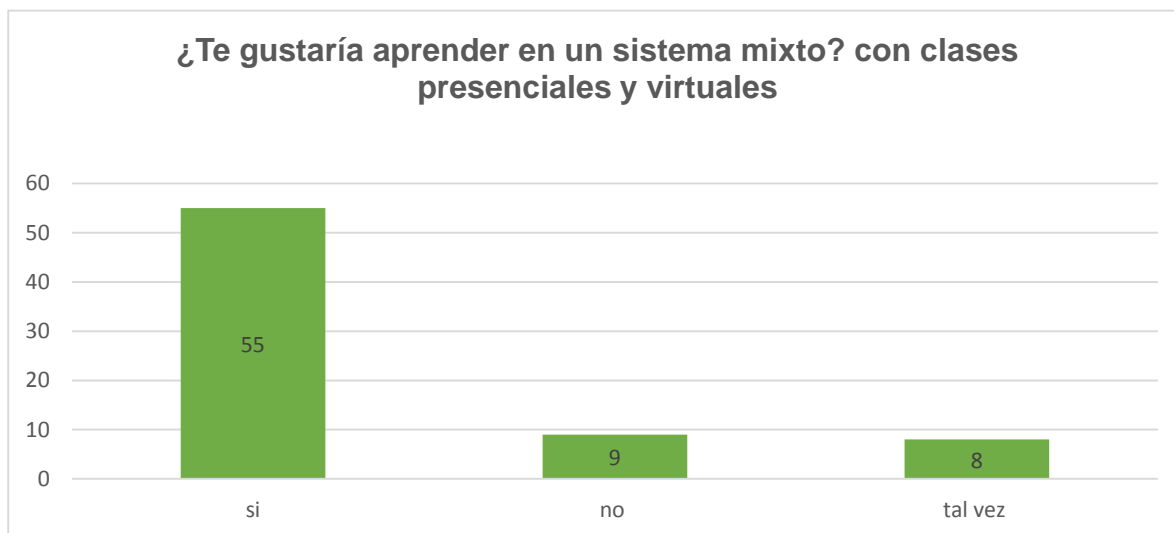


Figura 3. Encuesta sobre el sistema híbrido (2021). Elaboración propia.

Salud emocional en los jóvenes y su relación con el regreso a clases

Algo que se ha dejado de lado durante la pandemia fue la salud emocional ¿Qué consecuencias emocionales ha provocado la pandemia en los estudiantes? De inicio se notó el aumento de niveles de ansiedad y depresión, tanto en estudiantes como en docentes, posteriormente un poco menos de la mitad de los estudiantes estaban seguros de regresar a la presencialidad, y consideraban atinado el volver a ella de manera escalonada rotando turnos cada dos días, para evitar los aglomeramientos y disminuir la intensidad de los contagios. (Chong, M. 2021).

En la figura 4 se pueden observar altos niveles de incertidumbre, si se suma los que no querían regresar y los que dijeron tal vez si querían, dan un resultado de 49.1%, un dato muy alto, por lo que podemos inferir indecisión o suponer que ya no fueran estudiantes de tiempo completo y algunos de ellos tuvieran que trabajar para poder continuar con sus estudios.

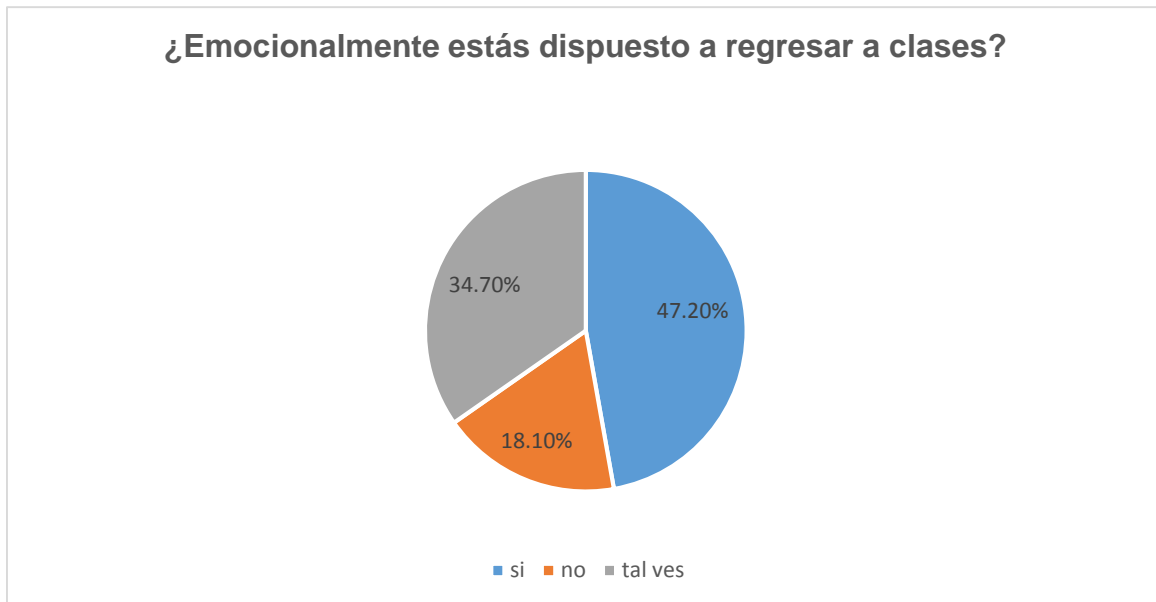


Figura 4. Encuesta sobre salud emocional para los estudiantes del bachillerato de la UAEMéx (2021). Elaboración propia.

Preferencias en cuanto a sistema presencial y virtual

En esta pregunta analizamos la opinión dividida y bastante marcada de los estudiantes respecto a la modalidad que prefieren, como se observa en la figura 5 el 55.6% prefiere la modalidad presencial, mientras que el 40.3% está cómodo con la modalidad virtual, un pequeño porcentaje del 4.1% eligió ambas modalidades. La modalidad virtual ofrece diversas ventajas, como la flexibilidad de horarios, la posibilidad de realizar otras actividades al mismo tiempo y la revisión de las grabaciones de las clases (INEE 2022). Sin embargo, es importante evaluar las habilidades, oportunidades y desventajas informáticas y pedagógicas de estudiantes y docentes antes de rediseñar los planes y las guías pedagógicas. Durante la pandemia, tanto las universidades como las familias apoyaron el uso de las TIC. Los estudiantes adquirieron habilidades instrumentales, como el manejo de plataformas y herramientas digitales, las familias invirtieron en equipos y conectividad para que sus hijos pudieran estudiar en línea, la construcción de saberes no se logró alcanzar en su totalidad, pero sí se dio un gran avance en el manejo tecnológico.

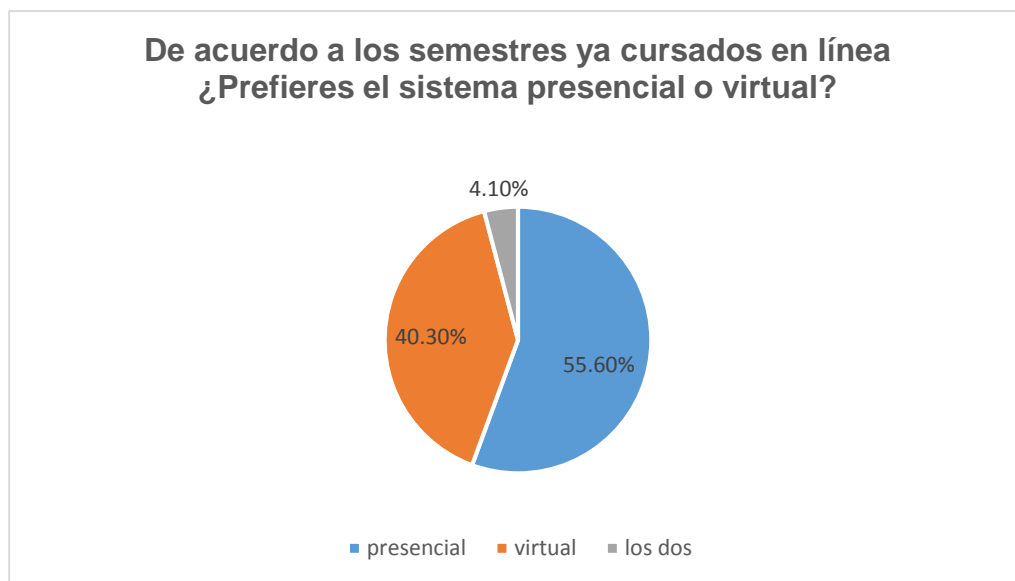


Figura 5. Encuesta sobre la modalidad virtual en el bachillerato de la UAEMéx (2021). Elaboración propia.

Acceso a internet y tipos de conexión

Un factor que desempeña un papel importante en la modalidad virtual es el tipo de conexión de internet con el que se cuenta, los datos de la figura 6 nos muestran que el 72.2% si trabajó con fibra óptica de alta velocidad por lo que nos permite suponer que no debería de haber tenido alguna dificultad para enlazarse a una clase virtual; sin embargo, el 15.3%, que tiene una conexión con antena si presentaron problemas de baja en la señal, congelando las clases, por último el 12.5% usó datos móviles para conectarse lo que en un momento supone fallas de la señal del celular, baja estabilidad y también representa un alto costo ya que los datos fueron rápidamente consumidos, tomando en cuenta datos oficiales proporcionados por la página web de Microsoft Teams, una sesión de una hora en esta plataforma podría consumir desde 700 Mb. Hasta 1.5 Gb. Con la cámara encendida, lo que es un dato a considerar ya que los paquetes de prepago de las compañías celulares ofrecen 1.5 Gb. Por 100 pesos con duración de 15 días o 3 Gb. Por 200 pesos con duración de 30 días, por lo que podemos contrastar con la información dada por los docentes en donde expresaban una inconformidad con los alumnos por que no encendían su cámara y estos mismos declaraban problemas de conexión, la solución de los alumnos a esta problemática fue solo escuchar las clases y tratar de reducir en medida de los posible su consumo de datos móviles.

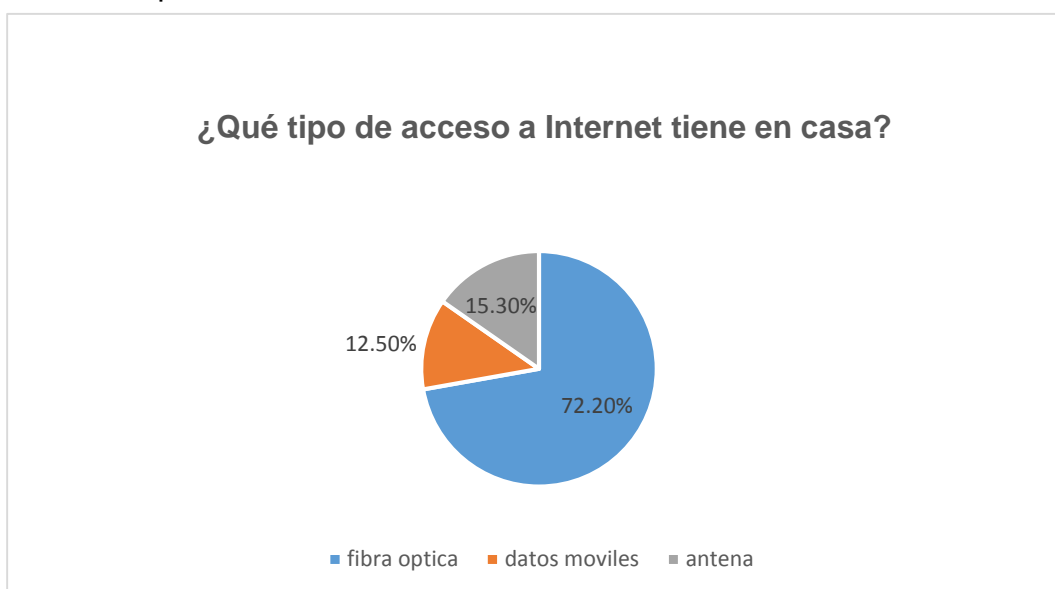


Figura 6. Tipo de conexión de internet con la que cuentan los estudiantes (2021).
Elaboración propia.

Evaluación de la experiencia de aprendizaje en la asignatura de Historia en la modalidad virtual

En lo que respecta a la asignatura de Historia impartida en la modalidad virtual, los estudiantes están bastante contentos con su experiencia, en la figura 7, el 89.9% asegura que se ha impartido de manera correcta, entretenida y se usaron los recursos adecuados, sin embargo el 11.1% expresa que la calidad ha sido mala y muy mala, aunque es un porcentaje bajo representa un problema que debe ser atendido porque no explicaron las razones.

Si contrastamos lo dicho por los maestros, utilizaron videos sobre las temáticas y presentaciones hechas con contenido histórico llamativo, fue parte de la estrategia que mejoraron las sesiones. Sin embargo, siguieron siendo sesiones magistrales en donde el docente se limitaba a explicar las diapositivas y hubo poca participación de los grupos.

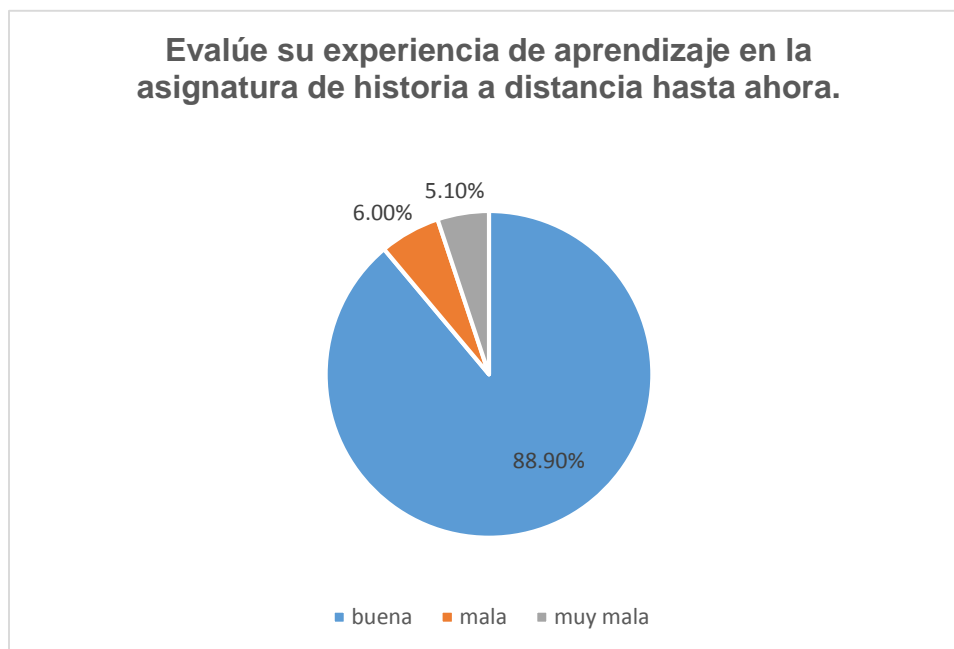


Figura 7. Pregunta sobre la experiencia de aprendizaje en la asignatura de Historia en la modalidad virtual (2021). Elaboración propia.

Comunicación entre docentes y estudiantes en el aula virtual

Un problema importante dentro del ambiente virtual es la manera en la que se imparte una clase, tanto el docente como el estudiante deben dialogar para llegar a un correcto uso de los medios para lograr el aprendizaje a través del intercambio de ideas, sin embargo los resultados en la figura 8 fueron: un 58.3 % de los estudiantes contestó que las clases virtuales a veces cumplieron con una comunicación fluida, el 30.6% contestó que sí hay una correcta comunicación y el 11.1% expresó que no es así, de manera curiosa este último dato es el mismo porcentaje de la pregunta pasada por lo que había una constante de estudiantes que no están satisfechos con la manera en la que se imparten las clases en la modalidad virtual. Curiosamente los datos por los docentes de Historia dicen lo contrario, que rara vez los estudiantes participaban o siempre eran los mismos, por lo que es difícil decir que la comunicación en su mayoría o a veces siempre fue fluida.

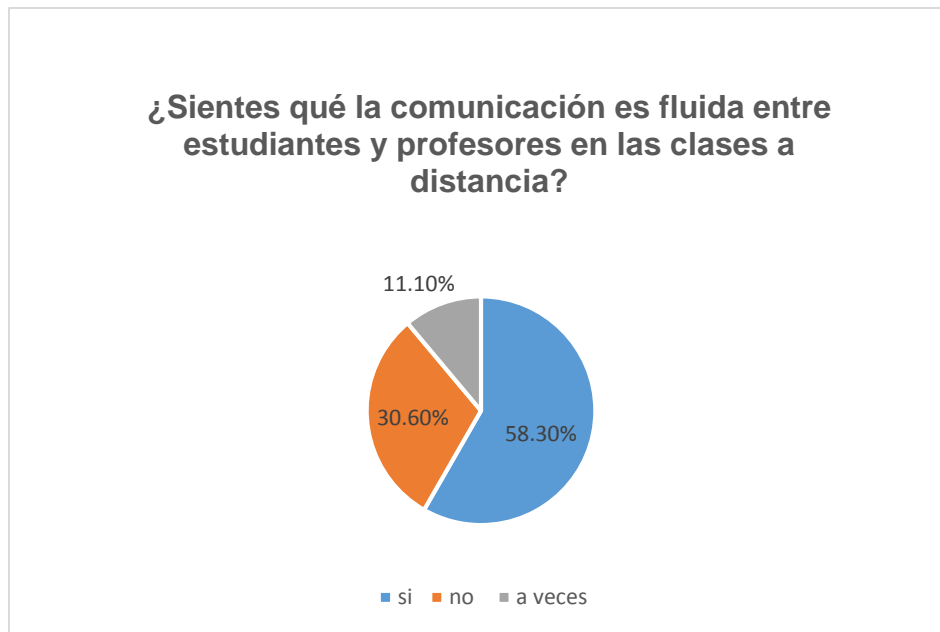


Figura 8. Pregunta sobre la comunicación fluida en las clases virtuales (2021).
Elaboración propia.

Presencia de la familia en la proceso educativo de los estudiantes

En la gráfica de la figura 9 las respuestas varían muy poco, la mayoría contestó que no reciben ayuda, otros que solo algunas veces y muy pocos dijeron que si les ayudaban.

Sin embargo hay respuestas abiertas que me llama la atención, la respuesta de los estudiantes fueron:

“No, no tengo a nadie; no, quiero que piensen que no puedo sola; no, aunque lo hiciera no me ayudarían; creo que a veces no se toma en serio esta manera de impartición de clases”. Estas opiniones deben ser consideradas por el programa de tutoría académica si se diseñan planes de estudio mixtos. Me parece importante poner atención a la salud emocional de los estudiantes ya que en las experiencias expresadas por los docentes pareciera un hecho aislado o bastante normalizado y que pasa por alto como una problemática más de estrés y no de estrategias de estudio o un reflejo de salud mental de la comunidad. Tomando en cuenta datos publicados por la organización panamericana de la salud, se estima que la pandemia de covid-19 produjo un aumento en la depresión y la ansiedad de un 25% en todo el mundo, por lo que podemos estimar que por lo menos uno de cada 4 estudiantes padeciera ansiedad y depresión (El impacto del covid-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes, 2020.)

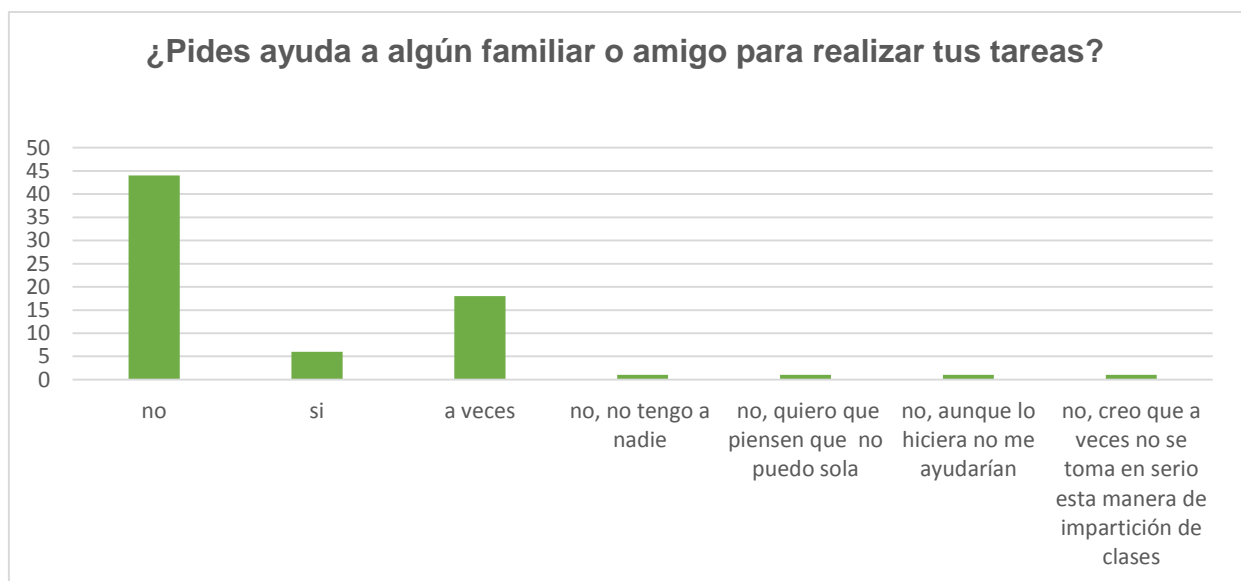


Figura 9. Respuestas de los estudiantes sobre la ayuda recibida de sus familiares (2021). Elaboración propia.

Mejora de la enseñanza de historia en línea

Los estudiantes notaron mejoría en aspectos que debieron de ser continuos en las estrategias docentes presenciales y lo eran, como fueron considerablemente el uso de presentaciones, que fue la herramienta de preferencia de los docentes y se puede observar en la gráfica ya que todos los estudiantes contestaron que se utilizaban diapositivas en sus clases virtuales.

Aunque la respuesta con más peso y de sobra valiosa en la figura 10 es “si, los maestros explican los procesos” con más o menos 26 respuestas positivas por lo que se puede deducir que en la minoría de los casos los docentes no se limitan a leer las presentaciones y abordaron los temas desde sus causas, antecedentes y posteriormente sus consecuencias, relacionándolo por supuesto con otros hechos históricos que se desarrollan en el mismo contexto y tiempo.

Sin embargo más de la mitad de los alumnos se abstuvieron a marcar como positivas varias de las respuestas disponibles, por lo que podemos decir que no estaban contentos con la forma de impartición, participación, comunicación y las herramientas que utilizaban los docentes de Historia, por lo que creo prudente realizar constantemente encuestas sobre este aspecto a los estudiantes para mejorar las clases en línea.

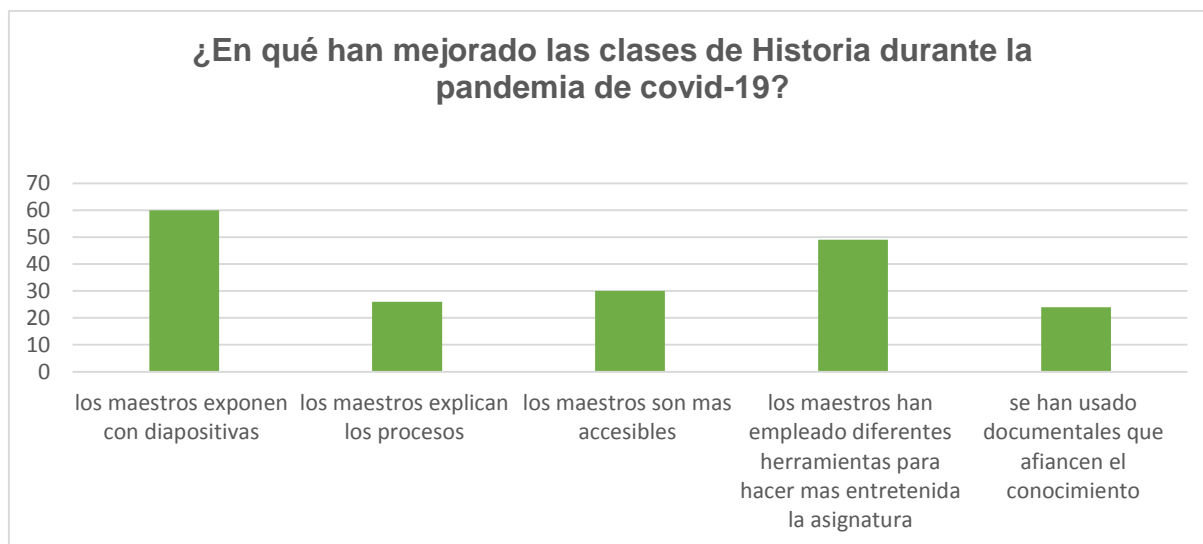


Figura 10. Respuestas de los estudiantes sobre la ayuda recibida de sus familiares (2021). Elaboración propia.

El ambiente en el hogar como factor importante en el aprendizaje

Un aspecto importante para un correcto aprendizaje en la modalidad virtual es contar con un lugar propicio para escuchar sus clases, en la figura 11 el 62 % de los estudiantes parece tener un ambiente adecuado, el 31.9% expresó que a veces se sentía solo y el 5.6% expresó que no cuenta con un ambiente familiar sereno. Del 37.5 % de la población, quiere decir que no tiene un espacio tranquilo para seguir sus clases. Por lo tanto podemos decir que aproximadamente 4 de cada 10 estudiantes sufre de interrupciones, ruidos externos, o el espacio destinado era un punto en común con otras personas para tomar sus clases. El aislamiento y la soledad también afectaron las relaciones familiares. Algunos estudiantes tuvieron que salir a trabajar para compensar los ingresos perdidos por sus familiares, lo que les provocó incertidumbre y estrés. Otros estudiantes se contagiaron de covid-19 y estuvieron expuestos a la enfermedad y la muerte de familiares, amigos y vecinos. Además, muchos estudiantes tuvieron que tomar clases en línea durante su horario laboral, lo que les dificultó el aprendizaje.

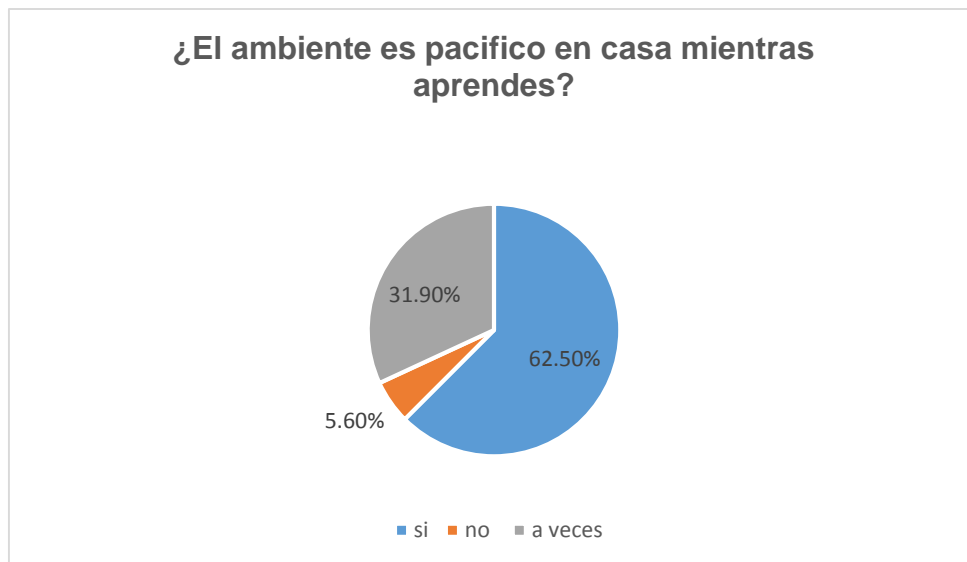


Figura 11. Pregunta enfocada al ambiente del hogar (2021). Elaboración propia.

Satisfacción de las plataformas virtuales utilizadas por los estudiantes

Durante la segunda mitad del 2020 la UAEMéx invirtió en la licencia para una plataforma digital óptima que pudiera adaptarse a los requerimientos de la institución, esta plataforma fue “Microsoft Teams” ya que era la más completa en cuestión de herramientas, los docentes podían gestionar los grupos, integrar estudiantes, asignar tareas, tener sesiones sincrónicas, había pizarra electrónica, traducción en tiempo real si es que había personas hablando en otros idiomas, realizaba resúmenes de las clases, podían realizarse grabaciones para su posterior revisión, ofrecía la herramienta de chat y transcripción de las sesiones, entre muchas otras cosas por lo que no fue de extrañarse que se optara por usar esta plataforma, sin embargo como se ve en la figura 12 a continuación, el 19% de los estudiantes no estaban contentos con esta plataforma, probablemente a que anteriormente se habían usado otras plataformas con las que ya se habían familiarizado y que no exigían estar conectados todo el tiempo, un ejemplo de estas fue Classroom, esta solo permitía asignar tareas. Por el otro lado está el 81% de los estudiantes que se les facilitaba el uso de la plataforma.

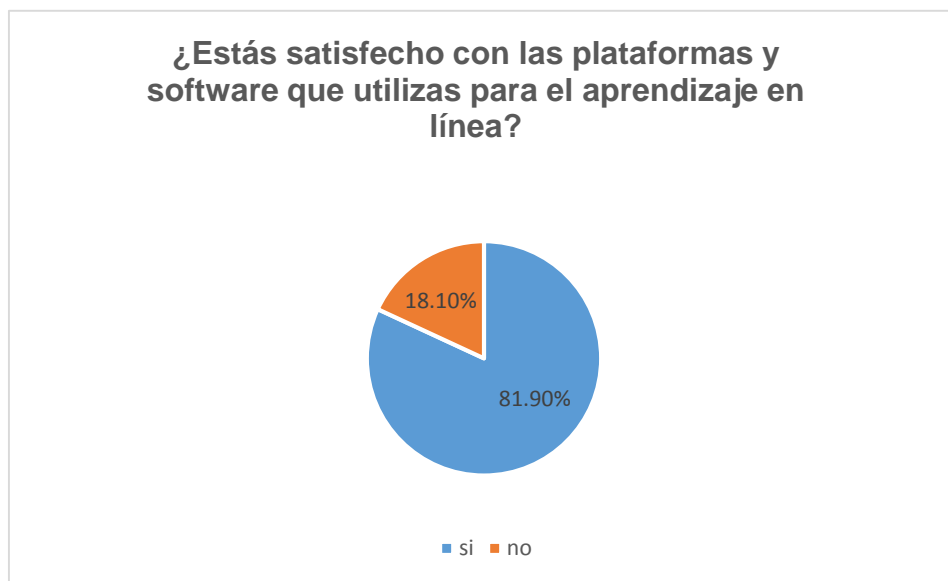


Figura 12. Pregunta enfocada en la satisfacción de la tecnología que utiliza para el aprendizaje en línea (2021). Elaboración propia.

Frecuencia de la interacción entre compañeros de clase

Dos de las tres generaciones que estaban en la modalidad virtual habían ingresado al bachillerato sin conocer a sus compañeros, por lo que no habían desarrollado sus habilidades sociales, al examinar la figura 13 esto se ve reflejado en el 57.8 % de los estudiantes. El 29.6% son un grupo de jóvenes que no hablaban con sus compañeros regularmente, solo el 12.7% podía entablar una conversación con un amigo lo que representa la única generación que sí tuvo la oportunidad de conocerse cara a cara.

Antes de la pandemia, los estudiantes podían hablar, reír y aprender juntos en las aulas. La interacción con los compañeros es fundamental para el aprendizaje, pero las clases en línea han presentado nuevos desafíos. La tecnología puede ser un obstáculo, ya que las plataformas limitan la participación y pueden hacer que los estudiantes se sientan menos motivados. Además, las distracciones del hogar y la dificultad para leer las expresiones en línea pueden dificultar la comunicación.

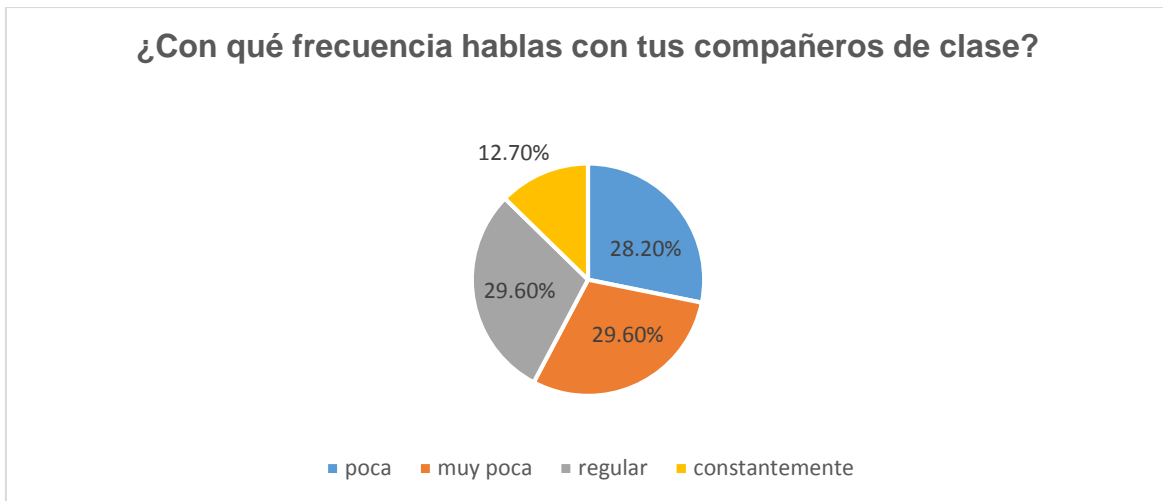


Figura 13. Frecuencia con la que los estudiantes conversan con sus compañeros (2021). Elaboración propia.

Utilidad de los recursos ofrecidos por la escuela para el aprendizaje en casa

La UAEMéx se esmeró para que los estudiantes pudieran continuar sus estudios de manera virtual, por lo que ofreció algunos recursos como el préstamo de equipos de cómputo, la asistencia con poca afluencia a las salas de cómputo de los planteles, becas para la conexión a internet e internet gratuito de acceso abierto en todos los espacios de la universidad. Sin embargo, como podemos observar en la figura 14, la mayoría de las respuestas se encuentran entre “muy útil” y “ligeramente útil”. Por lo que la mayoría de los estudiantes estaba satisfecho con los recursos que la propia universidad tenía para que pudieran continuar con las clases virtuales.

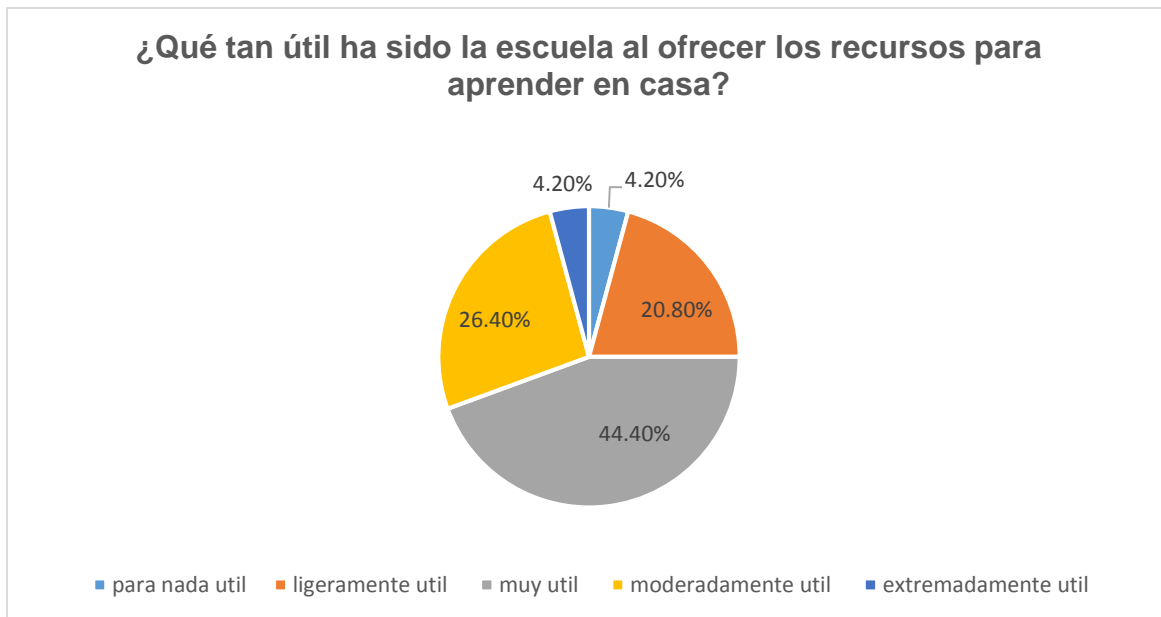


Figura 14. Utilidad de los recursos ofrecidos por la UAEMéx (2021). Elaboración propia.

Preferencias de los estudiantes en cuanto a plataformas digitales

La plataforma oficial utilizada por la UAEMéx fue Microsoft Teams, respecto a la figura 15 se advierte que el 95.8% de los estudiantes está conforme con la aplicación ya que tiene la capacidad para facilitar la comunicación efectiva entre estudiantes y profesores. Ofrece herramientas de chat y video llamadas que permiten la interacción en tiempo real, posibilitando consultas individuales o discusiones en grupo. Además, los profesores pueden programar reuniones en línea y compartir materiales de clase de manera sencilla, manteniendo a los estudiantes informados y conectados con el contenido curricular.

Solo un porcentaje muy pequeño (4.2%) prefiere otras plataformas como Google Meet, Zoom, Classroom, Seduca y Moodle.

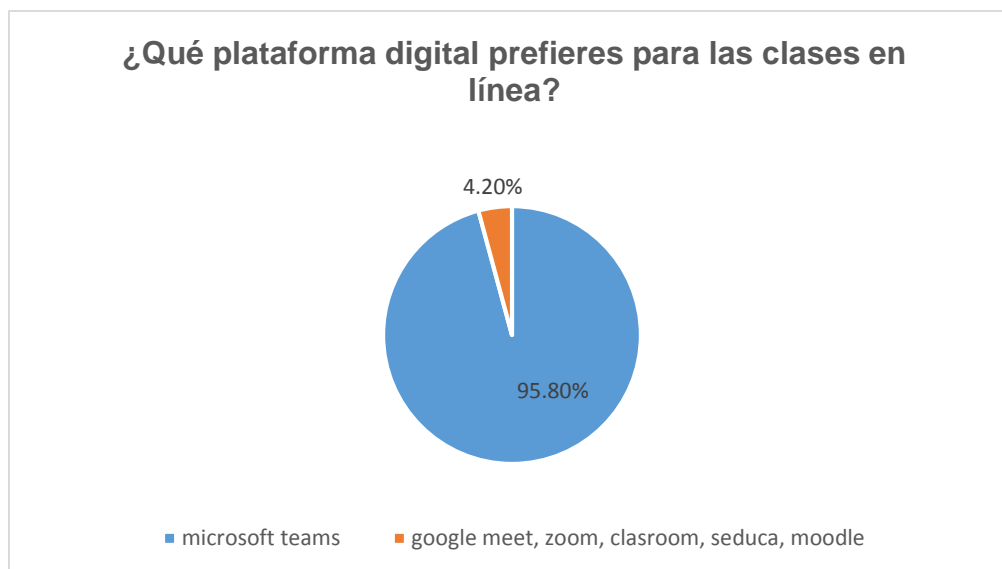


Figura 15. Plataforma digital preferida de los estudiantes (2021). Elaboración propia.

Regreso a la presencialidad

En este apartado analizaremos el regreso a la presencialidad en el plantel Cuauhtémoc de la UAEMéx donde el ex-director Martin Chong Campuzano nos recibió de grata manera en su oficina, así mismo entrevistamos a grupos de estudiantes improvisadamente abordados en la explanada de la preparatoria.

Minutos antes de esto, es importante aclarar que al ingresar al plantel en donde este tenía un riguroso filtro para poder entrar, posteriormente de que se diera aviso de que una persona ajena a la institución pedía que se le concediera una entrevista con el Dr. Martin Chong Campuzano, se me permitió el ingreso; más adelante se me explicó que los estudiantes asistían al plantel cada tercer día por lo que el filtro era para los estudiantes que tenían clases ese día.

En mi estancia en esta preparatoria me dieron un recorrido por las instalaciones, pude observar, que los alumnos se veían contentos y dispuestos llevar de manera normal sus clases y algunos otros estaban en las áreas de esparcimiento, a continuación el Dr. Martin Chong me recibió en su oficina donde comenzó la entrevista y pude recuperar su experiencia en el regreso a clases a pocos días de haber comenzado.

¿Cómo fue la organización para el regreso a clases en el plantel Cuauhtémoc?

Mira Ricardo, cada institución ha regresado a las clases presenciales con las medidas sanitarias pertinentes y con las estrategias que fueran más oportunas a elección de cada plantel, en esta preparatoria optamos por un regreso escalonado, esto quiere decir que una cantidad determinada de alumnos viene 3 días a la semana y otro grupo viene 2 días, la siguiente semana se invierten estos días para los dos grupos, así tenemos controlada la cantidad de personas dentro del plantel y disminuimos el riesgo de contagio además de que contamos con un filtro sanitario, gel antibacterial y jabón en los baños, no contamos con papel higiénico porque es imposible costearlo ya que muchos alumnos lo desperdician o se lo llevan a casa. (Chong, M. comunicación personal, 2022)

¿Cuáles fueron las medidas sanitarias específicas en el plantel Cuauhtémoc?

Las medidas sanitarias han sido las mismas que en la mayoría de escuelas, el uso obligatorio de cubre bocas- la sana distancia, el gel antibacterial en la entrada de la escuela y en puntos estratégicos, evitar la aglomeración de gente, disminuir el contacto físico, desinfección de los materiales de clase, ventilación en los salones, creo que lo más importante es mantener limpio todo, aquí en este plantel hemos optado por quitar los botes de basura ya que anterior a la pandemia los botes de basura estaban a reventar, muchas veces ya estaba llenos y seguían echándoles basura que terminaba en el piso, ahorita las cosas son diferentes porque hemos empezado a generar una cultura de limpieza en los alumnos, todos ellos se llevan su basura a casa o disminuyen la producción de residuos, ahorita puedes ir a cualquier parte de la escuela y te aseguro que no habrá ninguna basura tirada por esto mismo que te comento, pienso que es una medida muy atinada en este momento. (Chong, M. comunicación personal, 2022)

¿Cuáles han sido las estrategias de enseñanza de los docentes para el regreso a clases presenciales?

Claro, los maestros estaban pidiendo a gritos regresar a las clases presenciales, no soportaban que los alumnos no participaran y tener que dar la palabra cuando levantaran una mano virtual en Teams les parecía burdo, por lo que en este momento se les ve emocionados en volver a realizar sus planeaciones didácticas y llevar a cabo una clase tradicional, se siguen usando los materiales que los maestros ya tenían como las diapositivas y los videos, también se siguen usando los guiones instruccionales y se tiene el plan de que los alumnos realicen el examen de cada materia de manera virtual, también seguir usando la plataforma de Teams para la entrega de trabajos, así no generamos residuos de papel, por otro lado también tenemos el programa construye T, el cual me parece sumamente importante en este momento ya que los chavos vienen con muchos problemas de sus casas, algunos provocados por las clases en línea, por su familia, por muchas razones ajenas a nosotros, entonces le estamos dando importancia a la salud emocional con ese programa y capacitamos a los maestros para que puedan acompañar a sus alumnos y dotarlos de herramientas que los ayuden a afrontar los problemas de manera más asertiva por así decirlo. (Chong, M. comunicación personal, 2022)

¿Cómo ha sido el regreso a clases para los estudiantes?

Los estudiantes han expresado felicidad con este regreso a la presencialidad, he escuchado a muchos decir “extrañaba jugar fútbol con más gente” o “el encierro ya me estaba haciendo mal” por lo que los veo muy felices de poder interactuar con más chicos de su edad, porque pongamos como ejemplo los estudiantes que estaban en segundo año de preparatoria

cuando comenzó la pandemia, ellos ya egresaron sin tener una ceremonia o haber convivido con todos sus compañeros de otros salones, y pero aún, los chicos de 2° semestre ahorita ya están en 6°, solo convivieron con sus pares el primer y el último semestre, ahorita están organizando su fiesta de egreso pero de manera externa a la institución ya que no podemos responsabilizarnos de los contagios en esta etapa del regreso a clases.

Pero los veo muy animados en este momento, ya participan más cuando los maestros les preguntan cosas, será porque ya no se pueden esconder detrás de una pantalla; aunque también los noto muy distantes unos de otros, pareciera que no hablan mucho, no se a que se deba, pero creo que se les ha olvidado como interactuar con otras personas. (Chong, M. comunicación personal, 2022)

¿En este momento se tiene el plan de implantar un sistema mixto de clases en línea y presenciales?

Por supuesto, de hecho es un tema que propuso la UAEMéx en general, se tiene pensado tener algunas clases como las teóricas de manera virtual y las clases prácticas tenerlas en los planteles, te puedo comentar que aquí hicimos una prueba piloto donde los maestros se conectaban desde aquí con cámaras en los salones, sin embargo fue difícil ya que el ancho de banda es insuficiente, la calidad de red que tiene contratada la UAEMéx es ineficiente para un proyecto de esta magnitud por lo que en este momento este plantel va continuar con las clases presenciales con la posibilidad de en el futuro ofrecer esta modalidad de un sistema mixto. (Chong, M. comunicación personal, 2022)

El regreso a clases presenciales en las preparatorias en toda la UAEMéx sucedió el 2 de febrero del 2022, fue un retorno bastante ordenado en el caso de la preparatoria no. 3, se pudo observar el compromiso de los directivos, los docentes y los estudiantes para acatar las indicaciones de higiene y se implementaron algunas nuevas como ya se mencionó el retiro de los botes de basura, de igual modo poco a poco regreso la población estudiantil después de la prueba del regreso escalonado que se implementó para no generar aglomeraciones y esta parece haber funcionado ya que este plantel difícilmente tuvo el menor número de paros de actividades por contagios. Así mismo se tuvo la iniciativa de emprender un plan piloto para un sistema mixto que lamentablemente no pudo llevarse a cabo debido a la deficiencia en la calidad de red, sin embargo los docentes emplearon las herramientas que generaron durante los 2 años de pandemia como fue el caso de las diapositivas, los videos, algunas herramientas interactivas y la entrega de trabajos en plataformas virtuales o correo para evitar generar residuos de papel.

Vale decir que se pasó por alto que el papel sanitario, los botes de basura de los baños y el que hubiese agua era un imperativo ya que la secreciones como el moco nasal y heces fecales en pañuelos desechables conllevan de forma natural virus y bacterias, por lo que el cuidado de los baños implicaría dar lo que parece obvio un curso de su debido uso y no limitarse al lavado de manos.

¿Cómo se sienten con el regreso a clases?

Al platicar con los estudiantes de manera informal, nos contestaron “Nos sentimos muy alegres, ya queríamos salirnos de nuestras casas, ya hasta se me había olvidado como hablar con mis amigos, apenas me estoy acostumbrando otra vez a hablar con la gente” (grupo 1) las demás personas de este grupo se limitaron a contestar “nos sentimos bien” pero lo que fue notable la dificultad que tenían para expresar en palabras sobre su estado de ánimo, alguno otros se acercaron pero había renuencia a socializar con alguien ajeno a su grupo de amigos.

Posteriormente me acerque a un grupo de 3 jóvenes que también accedieron de manera animosa a mi entrevista, aunque parecían serios en un primer momento al momento de sentarme con ellos.

pues nos sentimos muy bien, ya era justo que nos dejaran volver a la escuela, a nosotros nos cancelaron las clases cuando estábamos en 2° semestre y ahorita estamos regresando ya en 6° semestre, como quien dice hicimos nuestro debut y despedida. (Grupo 2 entrevistado 1, comunicación persona, 2022)

Yo me siento más tranquilo en la escuela, ya estaba cansado de pasar tantas horas sentado en la computadora, aquí por lo menos veo a mis amigos, platicamos de nuestras cosas, pero me siento triste de que este ya es mi último semestre y ni siquiera sé si va haber ceremonia de graduación. (Grupo 2 entrevistado 2, comunicación persona, 2023)...“Yo también me siento bien, estoy tranquilo aquí” (grupo 2 entrevistado 3, comunicación personal, 2023).

Este último joven contestó de manera concisa, como si sus demás amigos ya hubieran dicho lo que él sentía y le era innecesario darme más detalles del tema.

Por último me acerque a un grupo de dos jóvenes que estaban sentados en una jardinera, cuándo les pregunté si me podían conceder una entrevista los 2 se voltearon a verse mutuamente para pedir la aprobación del otro, por lo que pude observar pérdida de la seguridad en la toma de decisiones individuales, enseguida aceptaron con voz baja y las contestaciones fueron simples “yo me siento bien de regresar, ya hacían falta las clases presenciales” (grupo 3 entrevistado 1, comunicación personal, 2022). “yo pienso lo mismo” (grupo 3 entrevistado 2, comunicación persona, 2022). Fue lo que contestó este grupo de estudiantes, parecía que mi presencia les era indiferente o molesta, como si hubieran perdido la habilidad de conectar con otras personas.

Finalmente se les preguntó a los 3 grupos de estudiantes si convivían con sus otros compañeros durante la pandemia, si utilizaban alguna red social para contactarlos y con qué frecuencia se mandaban mensajes o hacían video llamada, sorprendentemente los 3 grupos contestaron que únicamente llamaban a sus compañeros para cuestiones de la escuela, ninguno de ellos convivió de manera fluida con otras personas fuera de su círculo familiar, por lo que es entendible que al regreso a clases presenciales no hayan desarrollado cierta habilidad de socializar con otros jóvenes, ahí la razón por la cual sus respuestas fueron cortas y concisas; antes de la pandemia, los jóvenes solían participar activamente en un sinnúmero de actividades como ir a la escuela, salir al cine, tener actividades recreativas, asistir a conciertos, reunirse con amigos después de clases, etc. Estas interacciones no solo eran fundamentales para su desarrollo social y emocional, sino que también les brindaban oportunidades para desarrollar habilidades de comunicación, colaboración y resolución de problemas. Sin embargo, con la llegada del covid-19, muchas de estas actividades se suspendieron o se trasladaron al ámbito virtual, que

no sólo se convirtió en algo desgastante sino que estas interacciones terminaron por desaparecer.

La pandemia de covid-19 obligó a los jóvenes a pasar más tiempo en línea y menos tiempo en persona con sus amigos y compañeros. Esto llevó a un aumento de la soledad, la ansiedad y la depresión. Muchos jóvenes se sentían aislados y desconectados de los demás, esto les hacía sentir enojo, agresión y desánimo. Además, les dificultaba manejar el estrés y las presiones de la vida cotidiana.

La educación en línea también tuvo un impacto negativo en los estudiantes. La falta de interacción en persona les dificultó comprometerse y participar en las clases, también les impidió desarrollar habilidades esenciales para el éxito futuro.

Dificultades expresadas por los docentes y estudiantes de Historia

Virtualización de la educación

La principal dificultad a la que se enfrentaron los docentes de Historia fue la virtualización de la educación surgida de la rápida transición a una enseñanza en línea derivada del confinamiento y cierre de escuelas, lo que provocó un ambiente de incertidumbre e improvisación por parte de las instituciones educativas, los docentes y los estudiantes que por lo menos durante el primer semestre vivieron un acoplamiento a lo tecnológico.

Los docentes se sintieron a la deriva, no había instrucciones claras de como impartir las clases, constantemente ellos hacían mención de cómo las autoridades verificaron qué si estaban trabajando, todos hicieron lo que pudieron con los conocimientos que tenían a la mano, algunos en equipos probando diferentes plataformas digitales como Zoom y Google Classroom, la primera para videoconferencias y la segunda para asignación de tareas y trabajos, sin embargo la forma de gestionar estos grupos fue de forma individual por parte del docente, por lo que su principal labor fue integrar a los alumnos y localizarlos a través de números celulares, correo electrónico, amigos en común y contactos de emergencia

(Badía, I. comunicación personal, 2022). Sin embargo la universidad tardó un semestre en contratar Microsoft Teams, por lo que empezaron a formar grupos de clase y el ingreso era con el uso del correo institucional, un correo de Outlook⁶ que se generaba de manera automática al estar inscrito a la universidad por lo que no hubo complicaciones, solo se tenía que iniciar sesión en la plataforma (Malaquias, R. comunicación personal, 2022).

Vale recordar que La ONU⁷ durante el 2015 firmó la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en la 70^o Cumbre por la Asamblea General de las Naciones Unidas que marcó la necesidad de un acceso a la educación de manera generalizada en los países con economías emergentes a través del uso generalizado de las TIC, este plan proponía una transición de 15 años a un acceso a una educación de calidad, sin embargo, la pandemia de covid-19 obligó tanto a países desarrollados como subdesarrollados a tomar una educación remota de emergencia, sin contar con la infraestructura requerida, dando así un salto de 10 años a un plan de acceso a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, que si bien no fue totalmente garantizada por diversos factores como la brecha digital, la desigualdad de oportunidades, problemas económicos, etc. Se puede decir que marcó un antes y un después en la educación, que ya no será igual.

Inexperiencia en el uso de plataformas digitales

El cambio súbito dado por el covid-19 demostró que tanto maestros como estudiantes éramos monolingües además de que desde la gestión del Dr. López Castañares ya no se la había apostado como se debía a la educación en línea y a la pedagogía a través de plataformas digitales y mucho menos fomentado construcción de saberes, tanto por parte de los docentes que no estaban capacitados didácticamente para el cambio y los estudiantes que no tenían formación autogestora, lo que afectó su rendimiento escolar.

⁶Plataforma de correo electrónico gestionada por Microsoft que ofrece servicios de enviar y recibir mensajes, calendario y agenda.

⁷De “La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” por O.N.U. 25 de septiembre del 2015.

Los comunicados institucionales dados del 2020 eran réplicas de los federales se limitaban a dar recomendaciones, pero en general la percepción de los directivos y docentes era de desconcierto.

Como ya se expresó en este ensayo, se comenzó con la plataforma de Microsoft Teams, pero la universidad tuvo que ser más abierta en el uso de otras plataformas ya que la mayoría de los maestros se habían acoplado a las que previamente utilizaban, comenzaron a generarse comunicados que decían que la plataforma oficial era teams pero que también podían usar otras siempre y cuando generaran evidencias como mecanismos de control docente.

La decisión de utilizar Microsoft Teams fue no propia de la UAEMéx sino a nivel federal en educación media y superior, se optó por esta plataforma por sus costos, se hicieron varios cursos de capacitación rápida para los docentes, sin embargo, el alta de las direcciones se hizo tardía y por error se duplicó, es decir cada estudiante y docente contaba con dos direcciones, esto hacía que ya sobre clases apenas se estuviesen formando los grupos. Los semestre posteriores del 2021-B hasta el 2022-A fueron exhaustivos, al punto de que la mayoría de la comunidad anhelaba el regreso a las clases presenciales por la carga excesiva de trabajos, evidencias, por la monotonía de realizar material didáctico y buscar constantemente recursos especiales que llamaran la atención de los estudiantes, en este último punto pareciese que las clases virtuales estuvieran destinadas a una constante y rápida actualización para seguir siendo viables.

Por el contrario, atinadamente en el caso de las preparatorias oficiales y sus subsistemas como Conalep,⁸ Colbach⁹ y CECyTE,¹⁰ se tomaron medidas inmediatas, se creó un sitio web de manera provisional y se abrieron líneas telefónicas para resolver dudas.

En las preparatorias del subsistema Colbach, el 23 de abril del 2020 ya se podía consultar su planeación docente enfocada en la utilización de Google Classroom, inclusive crearon sus propios video tutoriales para resolver dudas sobre cómo llevaría a cabo las evaluaciones y entrega de calificaciones.

Conalep y CECyTE ya tenían un sitio web similar el 29 de abril del 2020 pero con algunas propuestas como fueron la “confianza en el juicio del profesorado” por lo que se le dio libertad a los docentes para implementar sus planeaciones y evaluaciones (Aguilar, J. 2020).

Volviendo al caso de la UAEMéx se seguía discutiendo sobre la validez de otras plataformas además de Teams, los requerimientos del portafolio de evidencias y la aplicación de formularios para verificar el conocimiento adquirido durante el periodo escolar 2020-A y 2020-B. A través de control escolar comenzaron a contactar a los estudiantes para que realizaran la entrega de actividades en plataformas como Google Classroom o por correo electrónico, algunos docentes ante el temor de que los estudiantes que no hubiesen logrado concretar aprendizajes y pudieran reprobar, hicieron video llamadas grupales por Google Meet, Zoom y posteriormente Teams. El aumento las olas contagios hizo que se considerara que vivíamos una situación extraordinaria y se comenzaron en el caso de las asignaturas de Historia a realizar cuestionarios en las diversas plataformas digitales disponibles con el fin de medir los conocimientos de los estudiantes, sin embargo según las estimaciones del banco mundial (2020) globalmente se han perdido 2 años de aprendizajes óptimos que no se han podido recuperar.

⁸ Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

⁹ Colegio de Bachilleres

¹⁰ Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados

En relación a la capacitación dada para unificar las clases en teams, esta fue de una semana antes de entrar a clase, se hizo con capacitadores expertos en el uso de teams, y para muchos docentes se consideró esto una simulación, ya que “fue únicamente una semana de manera intensiva, nos daban los resultados de los exámenes, era imposible aprender tanta información y lograr acreditar la certificación, debimos ser debidamente capacitados con tiempo” (Díaz, A. 2020).

Sin embargo, existen mejores plataformas en calidad y herramientas que la de Microsoft Teams, que debieran ser utilizadas en la presencialidad para familiarizarnos con ellas, como son: Zoom, Google Classroom, Moodle, Canvas, Blackboard Collaborate, Adobe Connect, Edmodo, Schoology, entre otras.

Elaboración de material didáctico

Como ya antes se mencionó, un tema recurrente es que algunos de los docentes del área de Ciencias sociales no usaban materiales de apoyo y que durante la pandemia tuvieron que crear presentaciones para cada clase, con esto lograron cubrir sus programas en tiempo y forma, cada maestro hizo un promedio de 20 diapositivas por sesión además de usar videos. Esto supuso trabajo de búsqueda y otras estrategias como cuestionarios en línea que se siguieron usando hasta el 2022.

El problema de lo anterior radicó en que el docente se hizo cargo completamente de la elección de material didáctico, su único criterio fue su formación profesional, que respondía al llamado cuadro de equivalencias, es decir, podía ser un licenciado en derecho, antropología, turismo, economista y en el mejor de los casos historiador, por las circunstancias no se tomaron acuerdos comunes aunque la mayoría siguió lo propuesto por las guías instruccionales, pero ante la contingencia se hizo lo que se pudo y se evidenciaron aspectos que posteriormente se deben resolver.

La experiencia de la pandemia, implica para el nuevo diseño curricular la capacitación para hacer las guías pedagógicas y también la elaboración de

secuencias didácticas mixtas, pues ante los nuevos escenarios de contingencias no sería difícil volver súbitamente a la modalidad en línea en cualquier momento.

Los docentes antes de la pandemia tomaban voluntariamente en el periodo intersemestral capacitación pedagógica disciplinar que se limitaba transferir adecuadamente la información, pero a pesar de todos los cursos y las buenas intenciones el índice de reprobación de los estudiantes en las asignaturas de Historia suele ser uno de los más altos (Reyes, D. 2020). La pandemia demostró que había fuertes dificultades relacionadas al perfil profesional de los docentes, a su forma de interpretar y exponer los contenidos y al tipo de exámenes que se aplicaban que eran de corte objetivo mnemotécnico. Por supuesto se probaron y usaron algunas herramientas para hacer materiales didácticos diferentes a las diapositivas, los maestros exploraron usaron algunas de ellas para instrumentar sus clases de Historia como fueron Kahoot, Padlet, Quizlet, Genially, Nearpod, Flipboard, Edpuzzle, entre otras.

Finalmente por comentar, al inicio de la pandemia se tenía la promesa por parte del gobierno federal de brindar cursos a más de 500,000 docentes además de poner a disposición de todos más de 19,000 materiales educativos y apoyarse en plataformas como Khan Academy, ComondLit, Sé Genial en Internet, y Simuladores Phet, entre otros; por obvias razones esto no se llevó a cabo y se dejó como única opción Google for education (Díaz, A. 2020).

Poca participación de los estudiantes ¿Qué pasa con los estudiantes del otro lado de la pantalla?

Durante la pandemia de covid-19, la transición a clases virtuales se convirtió en la nueva norma en la educación. Sin embargo, esta transición no estuvo exenta de desafíos, y uno de los problemas más significativos fue la ausencia e indisposición de los estudiantes en las clases virtuales. Esta situación tuvo un impacto profundo en la calidad y el alcance de la educación en México y en el caso particular de la UAEMéx.

A decir de los maestros fue difícil saber si los estudiantes ponían atención y si permanecía la sesión completa, el problema más serio fue que no se podía obligar a nadie a entrar con las cámaras encendidas, esto no solo implicaba problemas técnicos sino que se invadía su espacio personal. Cabe mencionar que lamentablemente no en pocas ocasiones se escucharon discusiones de los integrantes de la familia por el micrófono de los estudiantes y maestros, la mayoría en general no contaba con un lugar adecuado para tomar o dar clases. Los estudiantes poco a poco dejaron de participar, simplemente simulaban estar o tener alguna falla en sus dispositivos o en su conexión, pero lastimosamente perdimos a nivel universidad el 10 % de la población por diversas razones (Chong, M. 2021). La dificultad que expresó el docente para captar la atención de los estudiantes es sin duda el tema a tratar, se debe buscar la forma de motivarlos con la creación de micro objetos digitales como son las infografías, podcast, mapas conceptuales, líneas del tiempo, videoclips, posters digitales, pizarras digitales, o usar las plataformas mencionadas en el apartado anterior (Beltrán, O. 2020). Esto se logró implementar en cierta medida en la UAEMéx, algunos docentes utilizaron estas herramientas, sin embargo algunos otros se enfocaban solo en crear diapositivas, lo que llevaba a que el estudiante terminara distrayéndose y no lograra captar los conocimientos suficientes de cada clase.

Requerimiento de evidencias y exceso de trabajos por revisar

Las autoridades centrales le impusieron a los docentes una entrega constante de evidencias, siendo esto un mero objeto de control, porque al estar en Teams la propia administración tenía la forma de saber cuántos docentes daban su clase y el tiempo que duraban las mismas.

Además se solicitó a los docentes disponibilidad abierta¹¹: “las evidencias han cuadruplicado el trabajo de docentes y estudiantes debido a que se piden clase tras clase tareas, trabajos, lecturas y ejercicios” (Salazar, 2021). El trabajo ha sido excesivo afectando la salud mental de la comunidad escolar, por la falta de respeto

¹¹ Disponibilidad abierta refiriéndose a total disposición en cualquier horario para tratar temas administrativos.

a la privacidad y a los horarios laborales. Esta problemática no fue exclusiva de la UAEMéx, en escuelas de todo el país se reporta una cuestión similar, los maestros y estudiantes empezaron a dar muestra de Burnout,¹² estas dificultades están relacionadas con el escaso apoyo institucional, la excesiva demanda de pruebas, trámites administrativos y burocráticos que deben realizarse de manera virtual.

El trabajo que sería fácil de abordar en circunstancias normales limita la creatividad debido al exceso de trabajo, además, el contacto nulo con los estudiantes también es un obstáculo para la continuidad de las actividades docentes. La excesiva carga de trabajo para atender ocupaciones que en una situación de normalidad se resolvían fácilmente, ha limitado la capacidad de creatividad. Además, el nulo contacto con los alumnos es un obstáculo para la continuidad de las actividades de docencia (Carrillo, A. 2023).

Trampas en las entregas de trabajos y exámenes

Muchos docentes aún no están capacitados para evaluar en línea, por lo que al hacer sus exámenes no comprendían ciertos aspectos técnicos del envío de estos a través de las plataformas, los estudiantes buscaron tutoriales para encontrar maneras de ver las respuestas de los exámenes y compartirlas con sus pares, acreditar sin estudiar, lo que trajo consigo lagunas cognitivas. “Los estudiantes no valoran el aprender” (Reyes, 2021). Al observar las bases de preguntas hechas para los exámenes de Historia, se pudo ver que algunas preparatorias tenían un alto porcentaje de aprobación en los exámenes de Historia y otras materias, esto me llevó a indagar y detecté las siguientes trampas:

-En Microsoft Teams basta con que un estudiante termine su examen, y de no haber cerrado el docente la opción de “ver resultados”, el estudiante podía sacar fotos y enviarla a su grupo de amigos.

¹² Burnout es un tipo de estrés relacionado con el trabajo que se caracteriza la pérdida de emoción y de la identidad personal

-En Google Forms, pasaba algo similar, se identificaron varias trampas, la primera era que algunas veces se puede agregar un comando a la dirección URL del cuestionario y automáticamente éste presenta las respuestas del examen.

-Otra forma fue, que al igual que en Microsoft Teams alguien tiene que terminar el examen y pasar las respuestas a sus amigos.

-Por último, la más ingeniosa fue que se usaba un correo electrónico diferente para contestar el cuestionario de manera rápida, se observaba las respuestas y podrían volverlo a contestar pero ahora poniendo su correo y su nombre verdaderos.

En otras plataformas, el hecho de tener un examen en una computadora conectada a internet ya es de por sí trampa, los estudiantes realizan una búsqueda exhaustiva de las preguntas y dan con la respuesta, por lo cual, a posteriori habría que plantear preguntas largas y desarrolladas para que el buscador de Google no pueda identificar las respuestas posibles y arroje todo tipo de resultados con palabras similares.

En un artículo publicado por el IPN¹³ titulado “trampa por contrato el principal obstáculo del aprendizaje en la modalidad virtual” se hace referencia a la dificultad con la cual se evalúa a los estudiantes con un cuestionario virtual y refleja los pocos conocimientos adquiridos en contraposición con la calificación obtenida en el curso, menciona trampas similares a las encontradas en esta investigación como son copiar exámenes de otros alumnos, duplicidad de trabajos, plagio, colaboración en equipos y uso de internet para hallar las respuestas. (Cecilia & Sandoval. 2022)

Por lo tanto es importante que el profesor busque otras plataformas digitales para realizar los exámenes, además de usar herramientas para detectar el plagio y elaborar preguntas extensas para que el buscador de Google no pueda detectar inmediatamente que respuesta entregar.

¹³ Instituto Politécnico Nacional

Sin derecho a la desconexión, un problema serio.

Las TIC presentan múltiples ventajas y desventajas para la comunicación, una de ellas es que rompe las barreras del tiempo y hace que los mensajes sean entregados y contestados en segundos, pero ¿Qué problemas podría traer esto? Con esta nueva normalidad los docentes y estudiantes pasan largas horas frente a dispositivos electrónicos, los celulares suenan constantemente y los correos no paran, todo el tiempo se reciben mensajes.

Se le exigió a los docentes contestar cualquier aviso o entregar evaluaciones en tiempos irreales sin tomar en cuenta la vida personal de ellos, estos últimos también han dispuesto del tiempo de los estudiantes, moviendo clases a horarios que nos les corresponden, comenzaron a tener clases los fines de semana y pedir que entregarán actividades en periodos de tiempo muy cortos; Por esta razón es importante legislar en el reglamento universitario el derecho a la desconexión tanto para docentes como para estudiantes, aprender a diferenciar entre las horas productivas en el trabajo y las horas para actividades de la vida diaria de cada persona.

La pandemia puso de manifiesto la necesidad de un derecho a la desconexión. Francia fue pionera en legislar este derecho en 2016, prohibiendo a los empleadores enviar correos electrónicos de trabajo fuera del horario laboral y otorgando a los empleados el derecho a no responder a estas comunicaciones. Esta medida se implementó para respetar el tiempo de descanso, la familia y vida de los trabajadores (BBC News, 2016).

En México, el derecho a la desconexión se estableció como una legislación para el teletrabajo el 11 de enero de 2021, un año después de haber iniciado la pandemia. Esta legislación reconoce el derecho de los trabajadores a desconectarse de sus dispositivos electrónicos de trabajo fuera del horario laboral.

La persona que trabaja bajo la modalidad de teletrabajo tendrá derecho a desconectarse de los dispositivos digitales o de las herramientas de tecnologías de la información y

comunicación, en horarios fuera de su jornada laboral y durante los períodos de licencias, tiempo en el cual el trabajador no estará obligado a responder comunicaciones, órdenes u otros requerimientos. (Ávila, E. 2020)

Aun cuando ya estaba en vigencia esta reforma, se seguía haciendo caso omiso sobre ella y durante más de dos años los docentes de la UAEMéx fueron víctimas de largas horas de trabajo y de acoso laboral por parte de la administración, lo cual desembocó en problemas de ansiedad, salud, depresión, etc. (Badía, I. 2022).

Rezago educativo

Una de las principales preocupaciones al volver a las clases presenciales expresadas por los maestros de Historia, era evaluar a los estudiantes, ya que no estaban seguros de si estos de verdad habían logrado aprender los conocimientos suficientes, a decir de la Mtra. Clara Rodríguez Ávila “los conocimientos no están siendo medidos y por lo tanto no sabemos qué tanto está aprendiendo el estudiante” (Rodríguez, C. 2021).

Durante los 2 años de clases en línea la UAEMéx tuvo una deserción escolar de más de 6000 estudiantes de nivel medio y superior según datos proporcionados por la “dirección de apoyo económico a los estudiantes” (Hernández, S. 2023). Por lo que en una primera instancia fue prioridad reincorporar a los jóvenes y adolescentes que habían suspendido sus estudios durante este periodo de clases en línea (2020-2022) se puso en marcha el plan llamado “Regresa a la UAEMéx, Decídete, Acude al espacio e Inicia clases” con el cual se logró que 1463 estudiantes se reincorporan de nuevo a las aulas escolares de los cuales 567 son de nivel medio superior (Pérez, R. 2023).

Actualmente no hay algún estudio oficial enfocado en el rezago educativo provocado por la pandemia de covid-19 en la UAEMéx, pero tomando como base datos proporcionados por el Banco Mundial, en México las personas tenían un conocimiento comparado con un niño de 3° de secundaria, esto hasta finales del 2019, sin embargo derivado de la pandemia, en el 2023 los mexicanos solo

alcanzan los conocimientos esperados de un joven de 1° de secundaria (“El Rezago Educativo Pone En Riesgo a Una Generación De Estudiantes” 2021).

Esto trae consigo diversas consecuencias no solo educativas y de conocimiento, sino, para el futuro de cada persona como son problemas económicos y el acceso a mejores oportunidades laborales, según estimaciones del Banco Mundial “cada estudiante perdió el 8% de su ingreso anual futuro, lo que equivale a un mes de salario al año por el resto de su vida productiva “. (“El Rezago Educativo Pone En Riesgo a Una Generación De Estudiantes” 2021)

Sin embargo es prudente decir que no podemos culpar a la comunidad de estudiantes y docentes por esta situación ya que hicieron lo que pudieron con las herramientas que tenían en el momento que vivían, muchos de ellos no conocieron a sus compañeros de clases más allá de un icono en una pantalla, recurrieron al trabajo infantil por problemas económicos, algunos egresaron sin un reconocimiento o presentaron exámenes de admisión en línea, otros lamentablemente lidiaron con el contagio de la enfermedad o con el fallecimiento de sus familiares, recordando que la cifra oficial de fallecidos es de 334, 336 personas según datos proporcionados por la página oficial del conacyt (2023) por lo que es necesario decir que la escuela pasaba a segundo término cuando la vida de alguien más o la propia se veía en riesgo además de diferentes factores que escapaban del control de la sociedad y de la comunidad en particular los que provocaron este rezago.

Panorama actual 2023

El 5 de mayo del presente año, la OMS (2023) ha declarado a través de un comunicado oficial el fin de la emergencia sanitaria por Covid-19, si bien esta enfermedad ahora es considerada permanente ya no es de alta peligrosidad, por lo que, es posible seguir con las actividades educativas sin tener que suspender labores, debido a este comunicado las clases se llevan a cabo completamente de manera presencial, las plataformas digitales que fueron empleadas durante la pandemia dejaron de ser relevantes para la formación de los estudiantes; sin embargo, hago hincapié en la importancia que tienen y lo necesario que son para el futuro, puesto es un hecho que vivimos expuestos a nuevos confinamientos más

frecuentes debido tan solo al calentamiento global y a las futuras pandemias derivadas del descongelamiento de las masas polares, a los actuales conflictos nacionales e internacionales, entre otros.

Hoy en día la UAEMéx por problemas derivados de malas administraciones y recursos insuficientes no ha invertido en la actualización de equipos para maestros, se limita a la plataforma de Microsoft Teams y Seduca y no ha buscado otras plataformas de mejor rendimiento ni ha capacitado de manera obligatoria a su personal, pero ya tiene en su reglamento el uso la implementación de la educación Mixta.

Es un gran error dejar de invertir en recursos de las plataformas digitales, lo que dificulta que en algún momento esta modalidad pueda ser retomada. Otro aspecto es la importancia de la capacitación pedagógica profesionalizante para la impartición mixta tanto para docentes como para estudiantes desde cero, por lo tanto que considero prudente exhortar a las autoridades académicas a usar estas plataformas como una herramienta adicional a las clases presenciales (Badía, I. 2022).

A forma de reflexión final

La pandemia fue un “momento” en la Historia de la humanidad donde todos fuimos iguales, corrimos los mismos riesgos de vida o muerte, este evento es aún poco entendido debido a que fue inédito en la Historia del siglo XXI, pero mucho de lo sucedido fue una clase de Historia viva donde fuimos los protagonistas y quien lo supo interpretar pudo vincular lo hecho o vivido en el pasado con el presente.

Gracias a las tecnologías de la información y la redes sociales vivimos lo que se llama una coyuntura histórica que propició cambios estructurales que dividieron el tiempo de la humanidad en un antes y después, unificó a la humanidad sin importar qué tipo de país era y qué tan preparado estaba ante éste evento. Debeló de forma brutal las diferencias sociales en el mundo entero.

De inicio únicamente en todos los continentes se tomaron medidas preventivas de otras épocas como se hizo con la gripe española, algunas ya probadas en la Historia como fueron: el aislar a las poblaciones más vulnerables, implementar medidas higiénicas constantes, el evitar contacto con personas ajenas, el ventilar las áreas y usar desinfectantes que iban desde el uso de agua clorada hasta el encalado de pisos, todo esto mientras se esperaba ansiosamente la creación de vacunas y otros tratamientos para controlar la enfermedad en, sus altos contagios y evitar mortalidad.

México por ser el décimo país con mayor población en el mundo implementó medidas de emergencia rápidamente acorde a lo sugerido por la instancias internacionales, sin embargo el nuevo gobierno de la República (periodo presidencial de Andrés Manuel López Obrador 2018-2024) ya había hecho público antes de la pandemia que el sistema de hospitalario estaba desmantelado y que la corrupción había llegado al punto de desaparecer medicamentos del cuadro básico, que había que dar solución, pero lo súbito de la pandemia no permitía auditorías sino trabajar con lo que hubiese. Por lo que el gobierno implementó medidas para

realizar un paro generalizado de actividades no indispensables y en particular el paro de actividades escolares para evitar el daño de niños y jóvenes. El caso del Estado de México fue singular pues es el mayor en densidad demográfica y por su ubicación geopolítica estratégica ya que junto con Morelos abraza literalmente a la Ciudad de México.

Por sus actividades económicas es uno de los Estados con mayor movimiento poblacional y de recaudación de recursos económicos, pero desde hace cinco años antes de la pandemia se comenzó a vivir la mayor crisis de credibilidad política de su Historia relacionada con información vinculada a la corrupción, inseguridad y descuido de sectores sociales tan importantes como la salud y la educación.

En el confinamiento, la comunidad UAEMéx vivió al igual que todo el país la densidad del tiempo de Kairós el tiempo existencial que se hacía sentir a través del vivir la espera de los contagios, la espera de las noticias de familiares hospitalizados, donde por las noches les hablaban para dar el reporte del día, muchas personas no se pudieron despedir y sus familiares fueron en un primer momentos entregados ya incinerados.

Otros, sencillamente perdieron su patrimonio por tratar de salvar a sus familias en hospitales o sanatorios particulares, pero también la muerte impactó sin medida sectores de población poco visibles, es decir a la gente económicamente vulnerable, personas de la tercera edad y personas con enfermedades crónico degenerativas. Sin embargo antes del crecimiento desmesurado de la pandemia, la Universidad Autónoma del Estado de México estaba padeciendo fuertes movimientos de desacuerdo político a su interior que propiciaron que algunas de las facultades de mayor tradición se fuesen a huelga, estas demandas sociales de la comunidad eran legítimas y estaban vinculadas a la corrupción, el acoso sexual y se habían hecho públicas a través del movimiento “Me too” que se viralizó rápidamente en las redes sociales y donde con los tendedores de cada escuela y nivel educativo de centro de educación media y superior donde el alumnado se manifestaba de manera anónima

contra los acosadores sexuales, esto se generalizó a toda una fuerte controversia e iniciaron los paros estudiantiles en las diversas facultades. Los estudiantes se hicieron actores del devenir histórico de una manera poco consiente, de inicio participando en diversas marchas pero en particular se replicó en toda la República y llegó a su clímax con la marcha más grande de mujeres el 8 de marzo en la ciudad de México donde alrededor de 80,000 mujeres se manifestaron contra la violencia de género y desigualdad, siendo esta la mejor clase de Historia de género.

De manera simultánea mientras la presión crecía en México a finales de noviembre del 2019 comenzó a darse la noticia de la aparición de un virus que estaba haciendo estragos en China y que el gobierno de este país había declarado el cierre de sus fronteras ante el crecimiento de los contagios y la tasa de mortalidad, tan sólo en una semana se aisló a una región entera la cual es Wuhan en China y sin dar mayor explicación a la comunidad internacional sobre la existencia del Sars-Cov-2 y la imposibilidad de controlar los contagios que crecían exponencialmente ya habían traspasado las fronteras.

En febrero se detectaron los 2 primeros casos y para el día 23 de marzo del 2023, el gobierno mexicano declaraba la contingencia sanitaria y a través de los medios se difundió el riesgo mortal del virus de manera inminente. Se tomaron medidas draconianas para evitar que las personas salieran innecesariamente a la calle.

Todo esto coincide con la toma de facultades por los huelguistas y el paro sanitario, las instalaciones seguían tomadas y los estudiantes de las facultades se negaban a hablar con los intermediarios y pedían la presencia del Rector. Al mismo tiempo sobre los directivos cayó la responsabilidad de sus comunidades y en la semana mayor ¹⁴se generalizó el paro de labores por razones sanitarias la universidad pide que los maestros entren en contacto con sus grupos y hagan acuerdos con sus estudiantes de cómo continuar clases a distancia, la cotidianidad escolar cambió drásticamente de la noche a la mañana y la comunidad escolar de la UAEMéx lo hizo con los recursos que contaba.

¹⁴ Semana de festividades litúrgicas en México relacionadas con la semana santa

El semestre 2020 A como ya se mencionó, en el texto, fue un improvisado periodo de prueba, donde gracias a los directores y maestros que buscaron entrar en contacto con los estudiantes y seleccionaron el medio o plataforma, donde dar clases, y de no contar con esto, buscaron relacionarse a través de correo electrónico o whatsApp.

El paro de actividades continuó por la pandemia y las noticias de los avances y medidas se dirigieron a través de las redes sociales y medios de comunicación masiva, el desconcierto generalizado de la población se debía al exceso de información, pero al mismo tiempo de manera seria el gobierno federal insistía en mantenernos el mayor tiempo posible aislado.

La enseñanza de las asignaturas en general y en particular la Historia se fueron transformando acorde a las condiciones tecnológicas de cada escuela preparatoria y centro universitario, se utilizaron como base principal las guías pedagógicas, vale decir que para muchos maestros fue la primera vez que las usaban.

Los docentes siguieron instrucciones del tratamiento de sus asignaturas a través de los o las presidentas de la academia. Al lograr terminar el semestre 2020A la pandemia estaba en uno de sus peores picos, la mortandad de personas cada vez era más cercana a la comunidad y ya había casos concretos de personas en los hospitales, inesperadamente se descubrió que los hospitales públicos del Estado de México no contaban con equipos suficientes y que el personal hospitalario se estaba contagiando.

De manera súbita la universidad declaró manejar la paquetería de Microsoft que incluía Teams, los únicos que antes de la pandemia se habían capacitado eran algunos miembros del personal administrativo, pero ningún académico hacia uso más que de la paquetería convencional. Vale decir que desde la gestión del Dr. Rafael López Castañares, el cual implementó la educación a distancia, ninguno de los rectores posteriores se dieron cuenta que algunas universidades públicas

habían ya implementado programas mixtos. Lamentablemente se contaba con los medios pero no estaba la mayoría de la comunidad capacitada en su uso, como ya se comentó de las 8 escuelas preparatorias sólo dos contaban con personal que sabía usar Teams.

Esto era tan tajante que se pidió al propio Microsoft un curso exprés de una semana sobre cómo usar el portal y se manejó que debía ser el medio institucional junto con Seduca, pero ya la mayoría de los docentes que impartían Historia, buscaron acorde a la situación de su plantel y de su servicio de internet probar otras plataformas, por lo que se vio obligada la universidad a aceptar que se usaran otras plataformas siempre y cuando generaran evidencias.

Durante toda la pandemia se padeció el descuido de la falta de capacitación y los resultados académicos en relación a la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Historia en las diferentes preparatorias de la UAEMéx no fueron los mejores. Se evidenció la desigualdad educativa entre comunidades académicas que no estaban familiarizadas con el uso de herramientas tecnológicas y que tenían un fuerte acento digital, ya que usaban las computadoras más para hacer textos y algunas presentaciones que para hacer conferencias.

En relación a los estudiantes aquellos que trabajaron con celulares inteligentes, los habían comprado con fines recreativos, por lo que la dicha generación de nativos digitales, no sabía de softwares ni de cómo construir aprendizajes en línea. Lo mismo pasaba con los maestros. Había una marcada desigualdad no solamente entre las escuelas sino entre los docentes y estudiantes de cada uno de los planteles.

Las dificultades expresadas por docentes de las preparatorias de la UAEMéx referían a la poca participación intencionada de los alumnos, los constantes fallos de conexión y surgieron poco a poco los problemas emocionales, se hicieron

frecuentes temas de violencia doméstica, la falta de un derecho a la desconexión, etc. ponen en evidencia que la educación presencial no puede simplemente migrar a una educación en línea sin un protocolo óptimo y reglamentado para que todos los participantes puedan adaptarse de acuerdo a sus capacidades y posibilidades.

Es importante regular las formas de evaluación de la materia de Historia, ya que los software utilizados favorecen respuestas cortas que fomentaban una Historia enciclopédica, además de aplicar cuestionarios dentro de las plataformas digitales representa una ventaja por la rápida evaluación, también implicaban la posibilidad de falsearlos como ya se comentó.

La pandemia hizo visible otras pandemias como que México es uno de los países con mayor número de población diabética e hipertensos, se implementaron etiquetas específicas para los productos alimenticios y sin restar atención a lo anterior comenzó a hablarse de serios problemas en niños y jóvenes respecto de su salud emocional, temas que ya antes se habían manifestado aisladamente ahora eran la constante en las instituciones y las familias, por lo que se considera fundamental que la universidad funcione con números de emergencia de apoyo emocional además del acompañamiento psicológico para apoyar a la comunidad.

Lamentablemente después de la pandemia la comunidad docente, estudiantil y administrativa de la universidad ha regresado en su mayoría a las prácticas tradicionales, son muy pocos los que han innovado su práctica docente y se siguen actualizando en la educación virtual, quizás porque de inicio fue muy estresante la coyuntura para todos, pero probablemente también se deba a la resistencia al cambio por lo violento que este fue.

Los nuevos planes y programas académicos deben perfilar el uso inmediato de las plataformas digitales e implicar la capacitación docente gratuita; la adquisición de software especializado para cada área de conocimiento y así estar preparados para

todo tipo de contingencias ante la realidad inminente de la UAEMéx como el acoso sexual, la falta de inclusión de grupos marginados, y los cambios físicos en el clima resultantes del calentamiento global.

Los docentes deben especializarse acorde a las ciencias sociales, tratar los temas mediante ejemplos que ilustren los programas con líneas transversales como son la desigualdad social, el derecho a la denuncia, el cuidado del medio ambiente, la escasez del agua, la importancia de la recuperación del suelo para la creación de bosques sustituyendo los jardines, la cultura de paz y la tolerancia a lo diverso, que el proceso involucre a los estudiantes como sujetos activos del devenir histórico.

El paso a la virtualidad de los programas mixtos debe ser cuidadoso y equilibrado mediante las planeaciones y el diseño de los programas que contemplen el bienestar físico y emocional de los alumnos, además de conocimientos innovadores; guías pedagógicas y de evaluación que supongan materiales concisos para ajustar los tiempos de preparación e impartición de las asignaturas, crear material didáctico atractivo para el estudiante como son los mapas conceptuales dinámicos, utilizar las pizarras virtuales, videos interesantes, y todo tipo de micro objetos digitales, especializándose en la modalidad mixta y a distancia. Ya que, en particular en la enseñanza de la Historia, los académicos deben de hacer que sus estudiantes aprendan a pensar históricamente y no reducir la enseñanza de la Historia a ejercicios de preguntas y respuestas objetivas de fechas y datos.

Siguiendo la tónica anterior, los maestros de Historia tienen ya acceso abierto a algunas bases datos y a parte de los acervos de las Bibliotecas del centros educativos importantes como son: La Universidad Metropolitana, Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto Nacional de Antropología e Historia, el Instituto Mora y Universidad Iberoamericana, con la única condición de citar adecuadamente sus fuentes.

La investigación sobre la enseñanza de la Historia en las escuelas preparatorias de

la UAEMéx no debe de quedarse en un ensayo, sino ser considerada en la evaluación de los próximos planes de estudio para mejorar las condiciones y contar con planes y programas de calidad en la modalidad en línea.

Para terminar es importante contestar brevemente a la siguiente pregunta ¿Cómo el covid-19 afectó a la enseñanza de la Historia? puedo asegurar que no aprendimos Historia de la forma convencional, que las circunstancias políticas del país y de la propia universidad tuvieron un respiro a través de esta desgracia, los estudiantes antes de iniciar la pandemia escribieron o leyeron los reclamos de sus pares en relación al acoso sexual, que vieron o participaron en marchas de reclamos al lado de sus compañeras.

Durante la pandemia pudieron recibir el tiempo de cronos y a Kairós, padecer en carne propia el pasar del tiempo sin resolver situaciones y vivir la densidad del tiempo existencial al ver la enfermedad y la muerte de seres queridos. Al comprender la complejidad de la educación mediada y aprender sobre la marcha a dar clases, nos dimos cuenta que los nativos digitales eran en realidad jugadores pero que no sabían usar metabuscadores ni construir conocimientos, los docentes usaban las computadoras como máquina de escribir mecánica y que aprendieron a hacer por primera vez presentaciones. Algunos expertos opinan que estos dos años de pandemia fueron más de un aprendizaje instrumental que académico.

Fuentes bibliográficas

- Aguilar, J. (2020). Continuidad pedagógica en el nivel medio superior: acciones y reacciones ante la emergencia sanitaria. En Casanova. H. (Coord.), Educación y pandemia, una visión académica. (pp.47-54). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Banco Mundial. (2021). El impacto de la pandemia de COVID-19 en la educación en México. Washington DC: Banco Mundial.
- Banco Mundial. (2020). Simulación de los posibles impactos del cierre de escuelas por la COVID-19 en los resultados de escolarización y aprendizaje: un conjunto de estimaciones globales. Grupo del Banco Mundial.
- Díaz, A. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En Casanova. H. (Coord.), Educación y pandemia Una visión académica. (Pp.19-29). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Fazio, H. (2010). La historia del tiempo presente. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.
- Dosse, F. (2007) "La historia del tiempo presente". En: François Dosse, Nuevos paradigmas para el estudio del pasado. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. p. 35-54.
- Fernández, M. & Riquelme M. Alexandro & Marolla, J. (2021). Enseñar historia en tiempos de pandemia: un estudio de caso en una escuela chilena. Revista Española de Educación Comparada. 38. 90-111. 10.5944/reec.38.2021.28996.
- Garay, G. (1994). La Historia Con Micrófono. 1st ed. México, D.F.: Instituto Mora, pp.62-78.
- García M. C. (2022). La historia oral como método de investigación: una revisión de la literatura. Revista de Historiografía, 29(55), 1-15.
- Garriga, M. C., & Pappier, V. (2022). Enseñar Historia en tiempos de pandemia desde la voz de los docentes. Clío & Asociados. La Historia Enseñada, 35, e0006. <https://doi.org/10.14409/cya.2022.35.e0006>

- González, E. (2019). La historia oral como instrumento de la memoria social. *Revista de Historia Contemporánea*, 36(2), 257-274.
- INEE, (2022). La educación en línea en México: Retos y oportunidades. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. pp. 24-25.
- INEE. (2021). Panorama de la educación 2020. México: INEE.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En Casanova. H. (Coord.), *Educación y pandemia Una visión académica*. (pp.115-120). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- OMS. (2021). Salud mental de los adolescentes durante la pandemia de COVID-19. Ginebra: OMS.
- Órgano Oficial de Publicación y Difusión Universidad Autónoma del Estado de México, 2012. Currículo Del Bachillerato Universitario A Distancia. Núm. Extraordinario, Noviembre 2012 Época XIII, Año XXVIII, Toluca, México. Toluca.
- UNAM. (2021). Estudio sobre los efectos de la pandemia de COVID-19 en la educación en México. México: UNAM.
- Villacañas, J. (2010). "La historia del tiempo presente". En: José Luis Villacañas Berlanga, *Historia del tiempo presente*. Madrid: Ediciones Akal. pp. 13-26.

Fuentes digitales

- Asociación de Historia Oral. (2023). Historia oral: un campo de estudio y un método de recopilación, preservación e interpretación de las voces y memorias de la gente, las comunidades y los participantes en eventos pasados. Recuperado de <https://www.oralhistory.org/>
- Ávila, E. (2020). Iniciativa con proyecto de decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley Federal del Trabajo. https://infosen.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/64/2/2020-07-20-1/assets/documentos/Ini_PRI_Senadores_Ley_Trabajo_.pdf.
- BBC News (2016). French workers get 'right to disconnect' from emails out of hours. BBC News, 14 de enero. https://www.bbc.com/news/world-eu_rope-38479439
- Beltrán, A., Ortega, D. D., & Boom, E. (2020). Análisis de la percepción de

- estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del covid-19. *Espacios*, 41(42). <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p07>
- Camhaji, E. (2020.). México acuerda la compra de vacunas contra la Covid-19 para 116 millones de personas. *El País México*. Recuperado de: <https://elpais.com/mexico/2020-10-13/mexico-acuerda-la-compra-de-vacunas-contra-la-covid-19-para-116-millones-de-personas.html>
- Cecilia, A., & Sandoval, V. (2023.). Ejemplar 26. Retrieved July 11, recuperado de: https://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/27/HUMANIDADES_27_001085.pdf
- COVID-19 Tablero México. (2023). Retrieved from <https://datos.covid-19.conacyt.mx/>
- De Educación Pública, S. (2021.). Boletín SEP No. 181 Publica SEP acuerdo con las disposiciones para reanudar actividades de manera presencial en el Ciclo Escolar 2021-2022 Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-sep-no-181-publica-sep-acuerdo-con-las-disposiciones-para-reanudar-actividades-de-manera-presencial-en-el-ciclo-escolar-2021-2022?idiom=es>
- Desarrollo Sostenible. (2015). La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. *Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Desgaste laboral: cómo detectarlo y tomar medidas. (2020) Recuperado de <https://www.mayoclinic.org/es/healthy-lifestyle/adult-health/in-depth/burnout/art-20046642#:~:text=El%20agotamiento%20laboral%20es%20un,no%20es%20un%20diagn%C3%B3stico%20m%C3%A9dico.>
- F. R. y. E. S. (2022). Alertan de bajo rendimiento y rezago en alumnos tras dos años de clases irregulares. *El Sol De Toluca | Noticias Locales, Policiacas, Sobre México, Edomés Y El Mundo*. Recuperado de: <https://www.elsoldetoluca.com.mx>

Hernández, S. (2023). En la UAEM se ha abatido la deserción escolar por Covid-19. El Sol De Toluca | Noticias Locales, Policiacas, Sobre México, Edomex Y El Mundo. Recuperado de: <https://www.elsoldetoluca.com.mx/local/en-la-uaem-se-ha-abatido-la-desercion-escolar-por-covid-19-9754683.html>

El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes. (2020). Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

El rezago educativo pone en riesgo a una generación de estudiantes. (2021). Recuperado de: <https://imco.org.mx/el-rezago-educativo-pone-en-riesgo-a-una-generacion-de-estudiantes/>

Gamiño, R. (14 de marzo de 2021). "Historia del presente, 2021. Conversatorio " La Historia del Presente y la divulgación de la Historia en la era digital". Ciudad de México, México.

La pandemia por COVID-19 provoca un aumento del 25% en la prevalencia de la ansiedad y la depresión en todo el mundo. (2020). Recuperado de: <https://www.paho.org/es/noticias/2-3-2022-pandemia-por-covid-19-provoca-aumento-25-prevalencia-ansiedad-depresion-todo#:~:text=todo%20el%20mundo-,%20La%20pandemia%20por%20COVID%2D19%20provoca%20un%20aument,o%20del%2025,depresi%C3%B3n%20en%20todo%20el%20mundo>

Pérez, R. (2023). Abandonaron sus estudios alrededor de 6 mil alumnos de la UAEM por pandemia de Covid-19. La Prensa | Noticias Policiacas, Locales, Nacionales. Obtenido de <https://www.la-prensa.com.mx/metropoli/abandonaron-sus-estudios-alrededor-de-6-mil-alumnos-de-la-uaem-por-pandemia-de-covid-19-9550637.html>

Se acaba la emergencia por la pandemia, pero la COVID-19 continúa - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. (2022). Wwww.paho.org. <https://www.paho.org/es/noticias/6-5-2023-se-acaba-emergencia-por-pandemia-pero-covid-19-continua>

Vista de La educación a distancia en la pandemia por el SARS CoV2: desafío para los docentes del equipo de salud | Revista Educación Superior y Sociedad (ESS). (2023.). Retrieved from <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/v33i2-22/370>

Fuentes orales

- Badía, I. (11 de septiembre de 2022). Derecho a la desconexión en México. (R. Malaquias, Entrevistador). Toluca, Estado de México, México.
- Benítez, P. (10 de agosto de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en las preparatorias de la UAEMéx. (R. Malaquias, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.
- Chong, M. (19 de febrero de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en preparatorias de la UAEMéx. (R. Malaquias, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.
- Chong, M. (2 de marzo de 2022). Regreso a las clases presenciales. (R. Malaquias, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.
- Córdoba, F. d. (20 de agosto de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en las preparatorias de la UAEMéx. (R. Malaquias, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.
- Delgado, S. M. (10 de septiembre de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en preparatorias de la UAEMéx. (M. Ricardo, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.
- Espinoza, D. R. (6 de abril de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en las preparatorias de la UAEMéx. (R. M. Molina, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.
- Feliciano, D. (5 de mayo de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en las preparatorias de la UAEMéx. (M. Ricardo, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.
- Malaquias, R. (2 de febrero de 2022). Dificultades de la enseñanza de la Historia en preparatorias de la UAEMéx. (Comunicado personal) Toluca, Estado de México.

Reyes, D. (6 de abril de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en las preparatorias de la UAEMéx. (R. Malaquias, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.

Rodríguez, C. (11 de agosto de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en las preparatorias de la UAEMéx. (M. Ricardo, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.

Salazar, C. (3 de septiembre de 2021). Dificultades de la enseñanza de la Historia en preparatorias de la UAEMéx. (R. Malaquias, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.

Sánchez, J. M. (10 de septiembre de 2021). Dificultades para la enseñanza de la Historia en las preparatorias de la UAEMéx. (R. Malaquias, Entrevistador) Toluca, Estado de México, México.